

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Харків

23 липня 2021 року

Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Сайт «Торгсофт» <https://torgsoft.ua/>, Інтернет-магазин «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>, програмний продукт «Комп'ютерна програма «Торгсофт» (згідно зі свідоцтвом № 28184 від 31.03.2009 року, виданим Державним департаментом інтелектуальної власності Міністерства освіти та науки України) (далі – Інформаційні системи «Торгсофт») можуть отримати про Користувача під час використання Інформаційних систем «Торгсофт».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

- 1.1.1. «Адміністратори інформаційних систем» (далі – Адміністратори) – уповноважені на управління Інформаційними системами «Торгсофт» співробітники, які діють від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «Торгсофт» в особі директора Маркова Сергія Олександровича (далі – Правовласник), які організовують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.
- 1.1.2. «Персональні дані» – будь-яка інформація, що відноситься прямо або побічно до певної або визначеної фізичної особи (суб'єкту персональних даних).
- 1.1.3. «Обробка персональних даних» – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з персональними даними з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
- 1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» – обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, яка одержала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.
- 1.1.5. «Користувач Інформаційних систем «Торгсофт»» (далі – Користувач) – особа, яка має доступ до Інформаційним системам «Торгсофт» і використовує Інформаційні системи «Торгсофт».
- 1.1.6. «Cookies» – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.
- 1.1.7. «IP-адреса» – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудована за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Використання Користувачем Інформаційних систем «Торгсофт» означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача
- 2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Інформаційних систем «Торгсофт».
- 2.3. Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту «Торгсофт» <https://torgsoft.ua/>, Інтернет-магазину «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>, програмного продукту «Комп'ютерна програма «Торгсофт». Правовласник і Адміністратори не контролюють і не несуть відповідальність за сайти третіх осіб, які посилаються на Інформаційні системи «Торгсофт», за безпеку ПК Користувача або третьої особи.
- 2.4. Адміністратори не перевіряють вірогідність персональних даних, що надаються Користувачем Інформаційних систем «Торгсофт».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 3.1. Справжня Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністраторів щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач повинен на вимогу надати Адміністраторів при реєстрації в Інформаційних системах «Торгсофт».
- 3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми в Інформаційних системах «Торгсофт» або особисто Адміністратору і містять наступну інформацію:
 - 3.2.1. прізвище, ім'я, по батькові Користувача;
 - 3.2.2. контактний телефон Користувача;
 - 3.2.3. інші засоби зв'язку Користувача;
 - 3.2.4. адреса електронної пошти (e-mail);
 - 3.2.5. адреса доставки товару;

- 3.2.6. місце проживання Користувача;
 - 3.2.7. вид діяльності Користувача;
 - 3.2.8. назва підприємства Користувача.
- 3.3. У разі звернення Користувача до служби технічної підтримки головного офісу «Торгсофт», Користувач дає дозвіл на обробку даних наступного характеру:
- 3.3.1. інформація у базах даних Користувача;
 - 3.3.2. діапазон штрих-кодів для замовлення Користувачем дисконтних карт;
 - 3.3.3. доступ до Інформаційної системи «Торгсофт» Користувача;
 - 3.3.4. доступ до ПК Користувача;
 - 3.3.5. доступ до мережевого обладнання.
- 3.4. В такому випадку Адміністратори не зберігають дані Користувача, що вказані в п. 3.3.
- 3.5. Інформаційні системи «Торгсофт» захищають Дані, які автоматично передаються в процесі відвідування сторінок інтернет-ресурсів «Торгсофт»:
- 3.5.1. IP адреса;
 - 3.5.2. інформація з cookies:
 - 3.5.2.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Інформаційних систем «Торгсофт»;
 - 3.5.3. інформація про браузер (чи іншу програму, яка здійснює доступ до показу реклами);
 - 3.5.4. час доступу;
 - 3.5.5. адреса сторінки, на якій розташований рекламний блок;
 - 3.5.6. реферер (адреса попередньої сторінки).
- 3.6. Інформаційні системи «Торгсофт» засобами Google Analytics здійснюють збір статистики про своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення і розв'язання технічних проблем.
- 3.7. Будь-яка інша персональна інформація, що не обумовлена вище (історія покупок, використовувані браузери та операційні системи тощо), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.
- 4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА**
- 4.1. Персональні дані Користувача Адміністратори Інформаційних систем «Торгсофт» можуть використовувати в цілях:
- 4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого в Інформаційних системах «Торгсофт», для оформлення замовлення і (або) для продажу товару дистанційним способом.
 - 4.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих акаунтів Інтернет-магазину «Торгсофт» <https://store.torgsoft.ua/>.
 - 4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Інформаційних систем «Торгсофт», надання послуг, обробки запитів і заявок від Користувача.
 - 4.1.4. Підтвердження вірогідності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.
 - 4.1.5. Створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.
 - 4.1.6. Створення облікового запису у внутрішній базі Адміністраторів.
 - 4.1.7. Повідомлення Користувача Інформаційних систем «Торгсофт» про стан Замовлення.
 - 4.1.8. Обробки та отримання платежів, оскарження платежу Користувачем.
 - 4.1.9. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням інформаційних систем «Торгсофт».
 - 4.1.10. Надання Користувачеві з його згоди оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Компанії «Торгсофт».
 - 4.1.11. Здійснення рекламної діяльності.
 - 4.1.12. Здійснення комунікацій та інформування Користувача за допомогою соціальних мереж Facebook, Instagram, Twitter і месенджерів Telegram, Skype, Viber, WhatsUp.
- 4.2. Торгсофт не використовує і не зберігає персональні дані користувачів Google.
- 5. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**
- 5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.
- 5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністратори мають право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого за допомогою Інформаційних систем «Торгсофт», включаючи доставку Товару/
- 5.3. При втраті або розголошення персональних даних Адміністратори інформують Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

- 5.4. Адміністратори вживають необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
 - 5.5. Адміністратори спільно з Користувачем вживають всіх необхідних заходів щодо запобігання негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.
 - 5.6. Коли ви використовуєте архівування бази даних через API Google Drive, Торгсофт не зберігає і не використовує дані аутентифікації користувача Google. Дані авторизації використовуються в вікні аутентифікації Google для отримання токена і роботи з API Google Drive
- 6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
- 6.1. Користувач зобов'язаний:
 - 6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Інформаційними системами «Торгсофт».
 - 6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.
 - 6.1.3. Для забезпечення своєчасного інформування і якісного обслуговування з боку Адміністрації стежити за актуальністю персональних даних.
 - 6.2. Адміністратори зобов'язані:
 - 6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики Конфіденційності.
 - 6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики Конфіденційності.
 - 6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в чинному діловому обороті.
 - 6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача на період перевірки, в разі виявлення невірогідних персональних даних або неправомірних дій.
 - 6.2.5. Ніколи не зберігати, не розголошувати, не передавати дані пункту 3.3 даного Договору.
- 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 7.1. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністратори не несуть відповідальність, якщо дана конфіденційна інформація:
 - 7.1.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.
 - 7.1.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністратором.
 - 7.1.3. Була розголошена за згодою Користувача.
 - 7.2. Якщо Користувач надав некоректні персональні дані при використанні Інформаційних систем «Торгсофт», Правовласник і Адміністратори не несуть відповідальність за:
 - 7.2.1. вірогідне правочасництво Ліцензії Торгсофт,
 - 7.2.2. невідповідність термінів доставки товару;
 - 7.2.3. несвоєчасне інформування про зміни та нововведення.
 - 7.3. Правовласник і Адміністратори не зберігають дані Користувача, що перераховані в п.3.3 і не несуть відповідальність за надану Користувачем інформацію в п.3.3
- 8. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**
- 8.1. У разі виникнення суперечок між Правовласником і Користувачем з питань, передбачених цим Договором, Сторони зобов'язуються вживати всіх заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів між собою.
 - 8.2. У разі неможливості вирішення зазначених спорів шляхом переговорів вони можуть бути передані для розгляду в суд відповідно до чинного законодавства України.
- 9. ДОДАТКОВІ УМОВИ**
- 9.1. Правовласник має право вносити зміни в справжню Політику конфіденційності без згоди Користувача.
 - 9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті «Торгсофт» <https://torgsoft.ua/>, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.
 - 9.3. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти на e-mail Правовласника info@torgsoft.com.ua.
 - 9.4. Чинна Політика конфіденційності розміщена на Сайті «Торгсофт» <https://torgsoft.ua/> в розділі Компанія.