

ДОГОВОР

публичной оферты о предоставлении услуг онлайн-обучения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Этот документ представляет собой предложение физического лица - предпринимателя Лукашина Сергея Олеговича (далее - Правообладатель или Исполнитель) заключить Договор на предоставлении услуг онлайн-обучения основам работы с «Компьютерной программой «ТОРГСОФТ » (далее - Программный продукт) на изложенных ниже условиях.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо (резиденты или нерезиденты), которое является конечным потребителем, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (или - Заказчиком) (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных Офертой), а Исполнитель и Заказчик совместно именуемые Сторонами данного Лицензионного Договора публичной оферты (далее - Оферта или Договор).
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с любым пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуги онлайн-обучения.
- 1.4. Данный Договор руководствуется Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, размещенным на Сайте Исполнителя [torgsoft.ua](https://torgsoft.ua/about/licenziionnyy-dogovor-publichnoy-oferty-ob-ispolzovanii-po-torgsoft/) (далее - Сайт) по адресу: <https://torgsoft.ua/about/licenziionnyy-dogovor-publichnoy-oferty-ob-ispolzovanii-po-torgsoft/>

2. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

- 2.1. «Программный продукт» - комплекс программных средств «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»», которые являются собственностью Исполнителя.
- 2.2. «Онлайн-обучение» - обучение работе с Программным продуктом согласно плану Исполнителя при помощи Интернета в режиме реального времени. Коммуникация между Исполнителем и Заказчиком происходит с помощью компьютера и предустановленных заранее программ, что указаны в данном договоре оферты.
- 2.3. «Лицензия» - неисключительное право на бессрочное пользование Программным Продуктом в собственных или коммерческих целях Заказчика и только по условиям, определенным Лицензионным договором публичной оферты.
- 2.4. «Техническая поддержка» - консультации и помощь специалистов (далее - менеджер) технической поддержки Заказчику по Программному продукту.
- 2.5. «Предложения» - этот документ «Лицензионный договор публичной оферты», опубликованный должным образом.
- 2.6. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий и выполнения условий, указанных в главах 4 и 11 Договора. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.7. «Договор» - возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг онлайн-обучения, заключается путем акцепта оферты.
- 2.8. «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, целью которого является использование услуг онлайн-обучения в собственных целях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Договора является платное предоставление Исполнителем Заказчику услуги онлайн-обучения.
- 3.2. Заказчик выражает свое полное согласие со стоимостью, сроком и другими условиями Договора фактом оплаты услуги онлайн-обучения.
- 3.3. Исполнитель принимает на себя обязанность оказать услуги по онлайн-обучению Заказчика, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.
- 3.4. Онлайн-обучение состоит из 4-х (четырех) модулей, 1 (один) модуль составляет 120 минут + 30 минут ответы на вопросы.
- 3.5. Перечень модулей для онлайн-обучения:
 - 3.5.1. Как правильно начать вести учет в программе. Создание дерева видов товаров, дерева производителей. Приход товара.
 - 3.5.2. Складские документы (реализации, возвраты и др.).

3.5.3. Финансовые документы и взаиморасчеты с контрагентами.

3.5.4. Маркетинг и анализ прибыльности бизнеса в программе.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Договора складывается из стоимости модулей онлайн-обучения, рассчитываемой на основании цен, тарифов и условий, опубликованных на сайте Исполнителя: torgsoft.ua (далее - Сайт) на момент совершения Заказчиком заказа.
- 4.2. Длительность изучения каждого модуля примерно равна 120 минутам + 30 минут - ответы на вопросы. В течение обучения возможен один 15-минутный перерыв, который не входит в оплачиваемое время (итого потребуется около 165 минут на изучение одного модуля).
- 4.3. Заказчик может самостоятельно выбрать один или несколько модулей, в зависимости от своих потребностей
- 4.4. Онлайн - обучение проводится в заранее оговоренный промежуток времени. При прерывании процесса (за исключением оговоренного 15-минутного перерыва) не по вине Исполнителя, время не продлевается.
- 4.5. Расчеты за услуги онлайн-обучения могут осуществляться в наличной или в безналичной форме в соответствии с законодательством Украины.
- 4.6. Предоставление услуги онлайн-обучения осуществляется по предварительной договоренности Заказчика и Исполнителя, в будние дни с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00, при условии оплаты услуги Заказчиком.
- 4.7. В случае отмены, отказа, срыва запланированного онлайн-обучения не по вине Исполнителя, денежные средства за услуги онлайн-обучения Заказчику не возвращаются, а онлайн-обучение не переносится.
- 4.8. Сотрудник Исполнителя проводит обучение строго по теме модуля. Вопросы Заказчика, которые выходят за рамки темы модуля, являются услугами технической поддержки и регламентируются Договором оферты о предоставлении сервисного обслуживания Торгсофт
- 4.9. Время начала обучения оговаривается с сотрудником Исполнителя заранее, соответственно отсчет начала обучения начинается с оговоренного времени. Для своевременного и бесперебойного процесса онлайн-обучения Заказчику следует связаться с сотрудником Исполнителя заранее, за 10-15 минут до начала для проверки работоспособности систем и качества связи.
- 4.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им расчетов.
- 4.11. Заказчик может выплачивать денежные средства за оплату услуги онлайн-обучения исключительно Исполнителю.
- 4.12. Услугу онлайн-обучения проводит только сотрудник Исполнителя.
- 4.13. Порядок, правила, нововведения по оказанию услуг онлайн-обучения опубликованы на Сайте Исполнителя. Перед использованием услуг онлайн-обучения Заказчик должен ознакомиться особенностями онлайн-обучения на Сайте.
- 4.14. Оплата услуги онлайн-обучения подразумевает под собой, что Заказчик ознакомлен с данным Договором и правилами, опубликованными на Сайте.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Копирование и распространение видео и аудиоматериалов онлайн обучения, электронных материалов запрещается.
- 5.2. Нарушение п. 5.1. и существующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных в отношении Программного Продукта прав и Лицензии.
- 5.3. Исполнитель вправе в любое время изменить текст настоящего Договора путем публикации его на Сайте torgsoft.ua. Использование Заказчиком услуг онлайн-обучения после публикации обновленного Договора означает принятие Заказчиком всех без исключения условий измененного Договора.
- 5.4. В случае выявления нарушения Лицензионного договора использования Программного продукта, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг онлайн-обучения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1. К оговоренному времени подготовить всё необходимое для онлайн-обучения, а именно:

- 6.1.1.1. Микрофон и наушники/ колонки (или ноутбук со встроенным микрофоном).
- 6.1.1.2. Установленная лицензионная программа **Торгсофт®** (коммерческая или [демо-версия](#)) и Skype.
- 6.1.1.3. Если необходимо, чтобы в обучении принимало участие оборудование, нужно настроить его и проверить заранее. Заказчик может обратиться с этим вопросом в службу технической поддержки **Торгсофт®**, настройка торгового оборудования является технической поддержкой и регламентируется Договором оферты о предоставлении сервисного обслуживания Торгсофт
- 6.1.1.4. Предоставить сотруднику Исполнителя данные для подключения к компьютеру, на котором планируется проведение обучение через TeamViewer.
- 6.1.2. Своевременно оплатить услугу онлайн-обучения.
- 6.1.3. Сделать резервную копию базы данных в отдельный каталог или на сторонний носитель, если онлайн-обучение Заказчик планирует проводить на рабочей (текущей) БД.
- 6.2. Исполнитель обязан:
 - 6.2.1. Оказать Заказчику услугу онлайн-обучения после оплаты услуги Заказчиком
 - 6.2.2. По окончании онлайн-обучения выслать запись процесса обучения (захват экрана со звуком).
 - 6.2.3. Предупреждать Заказчика о возможных задержках в оказании услуг онлайн-обучения..
- 6.3. Исполнитель имеет право:
 - 6.3.1. Отказать в предоставлении услуг онлайн-обучения при обнаружении следующих действий Заказчика:
 - 6.3.1.1. Невыполнение условий данного Договора, в частности п. 6.1.1.
 - 6.3.1.2. Отсутствие связи с Заказчиком в оговоренное время для проведения онлайн-обучения
 - 6.3.1.3. Осуществление других действий, не предусмотренных Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения, или нарушают права и законные интересы третьих лиц.
 - 6.3.2. Приостановление или отказ в предоставлении услуг онлайн-обучения осуществляется с момента выявления нарушений. При этом Заказчику не выплачиваются компенсации оплаченных услуг и возможных убытков. Возобновление предоставления услуг остается на усмотрение Исполнителя.
 - 6.3.3. В одностороннем порядке, изменять условия и цены услуги онлайн-обучения принадлежит Исполнителю. Изменения публикуются на сайте Исполнителя torgsoft.ua и вступают в силу со следующего календарного дня со дня их опубликования.
 - 6.3.4. Упомянуть Заказчика, который пользуется программным продуктом, в рекламных целях, в том числе размещать информацию о нем в своем портфолио и каталоге.
- 6.4. Заказчик имеет право:
 - 6.4.1. До заключения договора и оплаты ознакомиться со всеми возможностями оказания услуг онлайн-обучения Программного Продукта, изучив материалы на Сайте и условия данного Договора.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Программный Продукт поставляется «таким, какой он есть». Исполнитель не гарантирует, что Программный Продукт соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за прямые или косвенные последствия применения Программного продукта, в том числе если они возникли из-за возможных опечаток в комплекте программного продукта, а также если они возникли в результате скрытых ошибок в программном обеспечении.
- 7.2. Исполнитель не гарантирует совместную работу Программного продукта с программным обеспечением и оборудованием третьих лиц и организаций, особенно с программными продуктами, созданными позднее, чем данная версия программного продукта, соответственно в таком случае не гарантирует, что услуги технической поддержки помогут решить вопросы совместимости программного обеспечения.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоя стороннего программного обеспечения, операционных систем, оборудования, что делает невозможным осуществление услуги

онлайн-обучения и работу с Программным продуктом на компьютерах Заказчика, а также невозможным восстановлением его работоспособности.

- 7.4. Исполнитель не гарантирует корректную работу Программного продукта при наличии вредоносного ПО на компьютере Заказчика.
- 7.5. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Исполнитель не дает никаких других прямых или допустимых гарантий по Договору и прямо отказывается от любых гарантий или условий на соответствие Программного Продукта и сопутствующих услуг конкретным целям и ожиданиям Заказчика.
- 7.6. Гарантийные обязательства аннулируются в случае:
 - 7.6.1. Вмешательства Заказчика (или третьих лиц со стороны Заказчика) в программный код продукта.
 - 7.6.2. Нарушения Заказчиком правил использования Лицензии.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Ответственность Исполнителя в рамках обязательств по настоящему Договору наступает только при полном отсутствии задолженности по оплате со стороны Заказчика.
- 8.2. Ответственность за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, ущерб имиджу, потерей конфиденциальной информации, связанные с использованием или невозможностью использования Программного Продукта по настоящему Договору несет Заказчик, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны.
- 8.3. Исполнитель освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий, отраженных в настоящем Договоре, при этом Заказчику не выплачиваются никакие компенсации.
- 8.4. Принимая во внимание главу 7 п. 7.1, включая, но не ограничиваясь пониманием технической сложности Программного Продукта, стоимость оплаченных услуг онлайн-обучения возврату не подлежит. Оплата стоимости услуг онлайн-обучения является подтверждением акцепта настоящей публичной оферты, после чего, в случае отсутствия нарушений условий Договора и Лицензии со стороны Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может влиять и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, другие стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным выполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения споров между Сторонами, Стороны принимают все меры к разрешению споров путем переговоров.
- 9.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, спор рассматривается в судебном порядке по соответствующей подсудности в соответствии с нормами законодательства Украины.
- 9.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а другие положения настоящего Договора сохраняют силу.

10. ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФЕРТЕ, АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ

- 10.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты стоимости услуги онлайн-обучения.
- 10.2. Акцепт оферты Заказчиком создает Договор.
- 10.3. Договор вступает в силу с момента акцепта (т.е. с момента зачисления денежных средств в кассу Исполнителя или на банковский счет Исполнителя).

- 10.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и / или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу со следующего календарного дня после их опубликования на сайте torgsoft.ua, если дополнительно не определен другой срок вступления изменений в силу при таком размещении (опубликовании).

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ Исполнителя

Физическое лицо-предприниматель Лукашин Сергей Олегович,

Идентификационный номер налогоплательщика 2389414979;

Паспорт серия МН № 522675, выданный ЦВМ Дзержинского РО ХГУ УМВД Украины в Харьковской области «29» января 2003 года

Счет UA663515330000026009060014078

Банк ХАРКІВСЬКЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО Банка 351533

Является плательщиком единого налога 3-й группы. Не является плательщиком НДС.

Тел. +380577601828