

# ДОГОВОР

## публичной оферты о изменении Программного Продукта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Этот документ представляет собой предложение физического лица - предпринимателя Лукашина Сергея Олеговича (далее - Правообладатель или Лицензиар) заключить Договор на изменение Программного продукта: «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» (далее - Доработка) на изложенных ниже условиях.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо (резиденты или нерезиденты), которое является конечным потребителем, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (или - Лицензиатом) (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных Офертой), а Лицензиар и Лицензиат совместно именуемые Сторонами данного Лицензионного Договора публичной оферты (далее - Оферта или Договор).
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с любым пунктом настоящей Оферты, Лицензиар предлагает Вам отказаться от изменения Программного Продукта или заключить с нами отдельный договор.
- 1.4. Данный Договор руководствуется Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, размещенным на Сайте Лицензиара [torgsoft.ua](http://torgsoft.ua) (далее - Сайт) по адресу <https://torgsoft.ua/about/licenziionnyy-dogovor-publichnoy-oferty-ob-ispolzovanii-po-torgsoft.html>

### 2. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

- 2.1. «Программный продукт» - комплекс программных средств «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ», которые являются собственностью Лицензиара.
- 2.2. «Изменение Программного продукта» (далее - Доработка) - пожелание клиента сформулированное в письменном виде, присланное на один из электронных адресов Лицензиара [info@torgsoft.ua](mailto:info@torgsoft.ua), [ts@torgsoft.ua](mailto:ts@torgsoft.ua), [markov@torgsoft.com.ua](mailto:markov@torgsoft.com.ua), [poga@torgsoft.ua](mailto:poga@torgsoft.ua), на основании которого сформулировано техническое задание (далее - ТЗ)
- 2.3. «Техническое задание» - сформулированное сотрудником Лицензиара изменение к Программному продукту, которое сформировано на основании пожелания клиента и является основанием и для внесения изменений в Программный продукт
- 2.4. «Лицензия» - не исключительное право на бессрочное пользование Программным Продуктом в собственных или коммерческих целях Лицензиата и только по условиям, определенным Лицензионным договором публичной оферты.
- 2.5. «Лицензионный ключ» - уникальный цифровой код, который существует в электронной форме, и может быть передан Лицензиату с помощью программно-аппаратных комплексов или каналов связи и указания которого в соответствующем поле предоставляет возможность пользования программным продуктом.
- 2.6. «Предложения» - этот документ «Лицензионный договор публичной оферты», опубликованный должным образом.
- 2.7. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий и выполнения условий указанных, в главах 4 и 15 Договора. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.8. «Договор» - возмездный договор между Лицензиатом и Лицензиаром на приобретение Лицензии на Программный Продукт, заключается путем акцепта оферты.
- 2.9. «Лицензиат» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, целью которой является использование Лицензии в собственных или коммерческих целях.
- 2.10. «Дилер Лицензиара» — лицо (юридическое или физическое), которое заключило с Правообладателем Лицензионный Договор в простой письменной форме на использование Программного продукта «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» и на использование словесных знаков для товаров и услуг №147481 «ТОРГСОФТ учет запросто» и № 147482 «ТОРГСОФТ».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Договора является платное внесение изменений в Программный продукт Лицензиаром на основании пожеланий, сформированных Лицензиатом, а также тех изменений, которые войдут в Программный продукт в рамках развития проекта.
- 3.2. Лицензиат выражает свое полное согласие со стоимостью, сроком и другими условиями Договора фактом полной оплаты стоимости Доработки.

### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ДОРАБОТОК И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Договора формируется в коммерческом предложении Лицензиара, на основании пожелания Лицензиата о Доработке, и рассчитываемой на основании внутренних тарифов и условий на момент совершения Лицензиатом заказа.
- 4.2. Расчеты за утвержденные Доработки могут осуществляться в наличной или в безналичной форме в соответствии с законодательством Украины.
- 4.3. Работа над Доработкой Программного продукта начинается только после полной оплаты счета за Доработку.
- 4.4. Лицензиат может выплачивать денежные средства за Доработку Программного продукта Лицензиару.
- 4.5. Сроки выхода обновлений с Доработками определяет Лицензиат. О сроках выполнения Доработок Лицензиар информирует Лицензиата перед оплатой.
- 4.6. Оплачивая счет за Доработку Лицензиат тем самым подтверждает своё согласие с условиями данного Договора.
- 4.7. Предоставление Доработки осуществляется после выхода обновления Программного продукта. Официальный выход обновления - дата публикации обновления Программного продукта на официальном сайте [torgsoft.ua](http://torgsoft.ua).
- 4.8. Лицензиат имеет возможность самостоятельно обновить Программный продукт, скачав его с Сайта Лицензиата. Перед проведением самостоятельного обновления Лицензиат обязан ознакомиться с правилами обновления продукта на странице Сайта <https://torgsoft.ua/articles/praktika-primeneniya/kak-samostoyatelno-obnovit-torgsoft-do-nuzhnoj-versii.html>.
- 4.9. Внедрение доработки Лицензиаром происходит в будние дни с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00.
- 4.10. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им расчетов.

## **5. ПРАВООБЛАДАНИЕ**

- 5.1. Правообладателем на Доработку Программного Продукта в рамках этого договора является Лицензиар- Физическое лицо - предприниматель Лукашин Сергей Олегович.
- 5.2. Программный продукт является объектом авторского права и зарегистрирован в соответствии с законодательством Украины (свидетельство о регистрации авторского права на произведение «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ» № 28124 от 31.03.2009 г.)
- 5.3. Все условия, предусмотренные в Договоре, относятся как к Программному Продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.
- 5.4. Исключительные права на Программный Продукт (в том числе, без ограничения, на любые включенные графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, сопровождающие его печатные материалы и любые копии Программного Продукта) принадлежат Лицензиару. Программный продукт защищается международными нормами и нормами национального законодательства Украины об интеллектуальной собственности.

## **6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 6.1. Лицензиату в рамках этого соглашения предоставляются следующие лицензионные права:
  - 6.1.1. Использование Программного Продукта разрешается как для собственных, так и для коммерческих нужд.
- 6.2. Копирование сопровождающих Программный Продукт печатных и электронных материалов запрещается.
- 6.3. Использование Программного Продукта в нарушение условий настоящего Договора признается нарушением действующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных в отношении Программного Продукта прав и Лицензии.
- 6.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении Программного Продукта иначе, чем явным о том утвержденным настоящим Договором.
- 6.5. Лицензиат принимает на себя все обязательства по настоящему Договору при использовании как платной, так и демо-версии Программного Продукта.
- 6.6. Лицензиар вправе в любое время изменить текст настоящего Договора путем публикации его на Сайте [torgsoft.ua](http://torgsoft.ua). Использование Лицензиатом обновлений Программного Продукта после публикации обновленного Договора означает принятие Лицензиатом всех без исключения условий измененного Договора.

6.7. Лицензиат обязуется не удалять и не модифицировать любую другую информацию об авторских правах в Программном продукте.

## **7. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

7.1. Распространение Программного Продукта не допускается. Под распространением Программного Продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведению в любой форме компонентов Программного Продукта, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем дарения, продажи, проката, сдачи внаем или предоставлением взаймы.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

8.1. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:

8.1.1. ДisasSEMBлировать, декомпилировать программы, базы данных и другие компоненты Программного Продукта.

8.1.2. Передавать права на использование Программного Продукта третьим лицам.

8.1.3. Создавать условия для использования Программного Продукта людьми, не имеющих прав на использование данного Программного Продукта и которые работают в одной сети или используют многопользовательскую систему с Пользователем.

8.2. Имущественные и неимущественные права интеллектуальной собственности на все программные продукты и сервисы, которые используются в рамках настоящего Договора остаются за Лицензиаром и переходят к Лицензиату исключительно в объеме и на условиях настоящего Договора.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

9.1. Лицензиат может использовать Программный Продукт исключительно как целостный продукт. Разделение компонентов Программного Продукта и использование отдельно не допускается.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Лицензиар обязан:

10.1.1. Предоставить Лицензиату по его требованию ориентировочные сроки готовности Доработки.

10.1.2. Предоставить Лицензиату доступ к обновлению Программного продукта на Сайте Лицензиара, с целью скачивания обновления программного продукта на устройстве Лицензиата.

10.1.3. Приложить все необходимые разумные усилия для устранения выявленных ошибок в работе Программного Продукта.

10.2. Лицензиат обязан:

10.2.1. Оплатить стоимость Доработки Лицензиара.

10.2.2. При обновлении Программного Продукта на устройстве Лицензиата подготовить устройство для обновления и настройки Программного Продукта. Все компоненты устройства Лицензиата должны быть корректно настроены в соответствии с требованиями, что предложены для продуктов данного вида.

10.3. Лицензиар имеет право:

10.3.1. Не проводить обновление Программного продукта Лицензиата в последний рабочий день недели.

10.3.2. Кратковременно приостанавливать доступ к программному серверу Лицензиара для сервисных работ.

10.3.3. Упомянуть Лицензиата, который пользуется программным продуктом, в рекламных целях, в том числе размещать информацию о нем в своем портфолио и каталоге.

10.3.4. Переносить дату выхода обновления, предупредив об этом Лицензиата, но не более чем на 15 рабочих дней с указанием причины.

10.3.5. Лицензиар обладает исключительными правами на все выполненные доработки и имеет право по своему усмотрению включать эти доработки в любую версию Программного продукта на платной или бесплатной основе.

10.4. Лицензиат имеет право:

10.4.1. Имеет право требовать выполнение Доработки в том виде, в котором она была описана в Техническом задании, если оно понимается однозначно и недвусмысленно.

10.4.2. До заключения договора и оплаты ознакомиться со всеми нюансами Доработки Программного Продукта следующими способами:

10.4.2.1. Тщательным изучением Технического задания;

10.4.2.2. Обсуждая с отделом программирования по e-mail [poga@torgsoft.ua](mailto:poga@torgsoft.ua) все интересующие Лицензиата вопросы касательно Доработки.

## **11. ГАРАНТИИ**

- 11.1. Лицензиар не гарантирует, что Доработка Программного Продукта соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в Техническом задании. Лицензиар и Дилер Лицензиара не несут какой-либо ответственности за прямые или косвенные последствия применения Программного продукта, в том числе если они возникли из-за возможных опечаток в комплекте программного продукта, а также если они возникли в результате скрытых ошибок в программном обеспечении.
- 11.2. Лицензиар не гарантирует совместную работу Программного продукта с программным обеспечением и оборудованием третьих лиц и организаций, особенно с программными продуктами, созданными позднее, чем данная версия программного продукта.
- 11.3. Исправление ошибок предоставляется с плановым обновлением системы или ранее планового обновления при наличии такой возможности. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном продукте.
- 11.4. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Лицензиар не дает никаких других прямых или допустимых гарантий по Договору и прямо отказывается от любых гарантий или условий на соответствие Программного Продукта и сопутствующих услуг конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.
- 11.5. Гарантийные обязательства аннулируются в случае:
  - 11.5.1. Вмешательства Лицензиата (или третьих лиц со стороны Лицензиата) в программный код продукта.
  - 11.5.2. Нарушение Лицензиатом правил использования Лицензии.

## **12. ОБНОВЛЕНИЕ**

- 12.1. Для использования программного обеспечения, которое Лицензиар относит к категории обновлений, Лицензиат должен иметь Лицензионный ключ на Программный продукт.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 13.1. Ответственность Лицензиара в рамках обязательств по настоящему Договору, наступает только при полном отсутствии задолженности по оплате со стороны Лицензиата.
- 13.2. Ответственность за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, ущерб имиджу, потерей конфиденциальной информации, связанные с использованием или невозможностью использования Программного Продукта по настоящему Договору несет Лицензиат, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны.
- 13.3. Лицензиар освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении Лицензиатом условий отраженных в настоящем Договоре, при этом Лицензиату не выплачиваются никакие компенсации.
- 13.4. Принимая во внимание главу 10 п. 10.4.2, включая, но не ограничиваясь пониманием технической сложности Программного Продукта, стоимость оплаченной Доработки Программного продукта возврату не подлежит. Оплата стоимости Доработки Программного продукта является подтверждением акцепта настоящей публичной оферты, после чего, в случае отсутствия нарушений условий Договора и Лицензии со стороны Лицензиара, денежные средства, уплаченные Лицензиатом – не возвращаются.
- 13.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может влиять и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, другие стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным выполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 14.1. В случае возникновения споров между Сторонами, Стороны принимают все меры к разрешению споров путем переговоров.

- 14.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, спор рассматривается в судебном порядке по соответствующей подсудности в соответствии с нормами законодательства Украины.
- 14.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а другие положения настоящего Договора сохраняют силу.

**15. ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФЕРТЕ, АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ**

- 15.1. Лицензиат производит Акцепт Оферты путем оплаты стоимости Доработки Программного продукта согласно условиям гл. 4 Договора.
- 15.2. Акцепт оферты Лицензиатом создает Договор.
- 15.3. Договор вступает в силу с момента акцепта (т.е. с момента зачисления денежных средств в кассу Лицензиара или на банковский счет Лицензиара).
- 15.4. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и /или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферты, такие изменения вступают в силу со следующего календарного дня после их опубликования на сайте [torgsoft.ua](http://torgsoft.ua), если дополнительно не определен другой срок вступления изменений в силу при таком размещении (опубликовании).

**АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Физическое лицо-предприниматель Лукашин Сергей Олегович,  
Идентификационный номер налогоплательщика 2389414979;  
Паспорт серия МН № 522675, выданный ЦВМ Дзержинского РО ХГУ УМВД Украины в Харьковской области «29» января 2003 года  
UA663515330000026009060014078  
Банк ХАРКІВСЬКЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"  
МФО Банка 351533  
Является плательщиком единого налога 3-й группы. Не является плательщиком НДС.  
Тел +380577601828