

ДОГОВОР

публичной оферты о предоставлении услуг сервисного обслуживания Торгсофт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Этот документ представляет собой предложение физического лица - предпринимателя Лукашина Сергея Олеговича (далее - Правообладатель или Лицензиар) заключить Договор на предоставление сервисного обслуживания программного продукта: «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» (далее - Программный продукт) на изложенных ниже условиях.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо (резиденты или нерезиденты), которое является конечным потребителем, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (или - Лицензиатом) (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных Офертой), а Лицензиар и Лицензиат совместно именуемые Сторонами данного Лицензионного Договора публичной оферты о предоставлении услуг сервисного обслуживания (далее - Оферта или Договор).
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с любым пунктом настоящей Оферты, Лицензиар предлагает Вам отказаться от использования услуг сервисного обслуживания Программного продукта.
- 1.4. Данный Договор руководствуется Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, размещенным на Сайте Лицензиара torgsoft.ua (далее - Сайт) по адресу <https://torgsoft.ua/about/licenziionnyy-dogovor-publichnoy-oferty-ob-ispolzovanii-po-torgsoft.html>

2. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

- 2.1. «Программный продукт» - комплекс программных средств «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ», которые являются собственностью Лицензиара.
- 2.2. «Лицензия» - не исключительное право на бессрочное пользование Программным Продуктом в собственных или коммерческих целях Лицензиата и только по условиям, определенным Лицензионным договором публичной оферты.
- 2.3. «Сервисное обслуживание» - консультации и помощь специалистов технической поддержки (далее - менеджер), направленные на предоставление Лицензиату информации или демонстрации Лицензиату как достичь поставленных целей по Программному продукту.
- 2.4. «Пакет внедрения для нового клиента» - время, которое начисляется Лицензиату при скачивании демо-версии Программного продукта; предназначено для помощи в освоении и первичной настройке Программного продукта менеджерами технической поддержки.
- 2.5. «Лицензионный ключ» - уникальный цифровой код, который существует в электронной форме, и может быть передан Лицензиату с помощью программно-аппаратных комплексов или каналов связи и указания которого в соответствующем поле предоставляет возможность пользования программным продуктом.
- 2.6. «Предложение» - этот документ «Договор публичной оферты о предоставлении сервисного обслуживания», опубликованный должным образом.
- 2.7. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий и выполнения условий, указанных в главах 4 и 11 Договора. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.8. «Договор» - возмездный договор между Лицензиатом и Лицензиаром на оказание услуг сервисного обслуживания Программного Продукта, заключается путем акцепта оферты.
- 2.9. «Лицензиат» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, целью которого является использование услуг технической поддержки Программного Продукта в собственных или коммерческих целях.
- 2.10. «Дилер Лицензиара» — лицо (юридическое или физическое), которое заключило с Правообладателем Лицензионный Договор в простой письменной форме на использование Программного продукта «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» и на использование словесных знаков для товаров и услуг №147481 «ТОРГСОФТ учет запорсто» и № 147482 «ТОРГСОФТ» и имеет право на оказание сервисного обслуживания Программного продукта.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Договора является платное и/ или бесплатное в виде «Пакета внедрения для нового клиента» предоставление Лицензиаром и/или Дилером Лицензиара Лицензиату услуг сервисного обслуживания Программного Продукта.
- 3.2. Лицензиат выражает свое полное согласие со стоимостью, сроками и другими условиями Договора фактом оплаты Договора сервисного обслуживания..

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена и Условия Договора формируются Лицензиаром и публикуются на сайте Лицензиара: torgsoft.ua (далее - Сайт) на момент совершения Лицензиатом заказа. Цена и Условия Договора сервисного обслуживания для Лицензиата формируется в зависимости от количества приобретенных Лицензиатом Лицензий на момент заключения Договора.
- 4.2. При получении демо Лицензии или после приобретения первой Лицензии целиком, или получения в аренду, Лицензиат получает 2-часовой “Пакет внедрения для нового клиента”, который зачисляется на его Лицевой счет. Начисленное время “Пакета внедрения для нового клиента” по одному Лицевому счету не суммируется. О состоянии своего счета Лицензиат может узнать в пункте меню Помощь - Мой Лицевой счет в Торгсофт или по телефону (https://torgsoft.ua/Torgsoft_contacts.html), назвав номер своего лицевого счета. Срок действия Пакета - 30 дней.
- 4.3. По истечению часов или срока действия “Пакета внедрения для нового клиента” Лицензиат имеет возможность оплатить стоимость Договора сервисной обслуживания согласно пункту 4.1.
- 4.4. Срок действия Договора составляет 365 дней с момента его заключения (акцепта оферты, путем оплаты Договора сервисного обслуживания) или по истечении количества часов предоставленной технической поддержки, согласно Условиям Договора сервисного обслуживания, опубликованным на Сайте.
- 4.5. Условия Договора определяются в момент его заключения и не меняются в течении срока его действия.
- 4.6. По истечению 365 дней или часов технической поддержки Лицензиат обязан оплатить новый Договор для получения технической поддержки по Программному продукту или приобрести необходимое количество тикетов
- 4.7. При оказании технической поддержки сотрудниками компании (в офисе компании Торгсофт, во время выставочных мероприятий или при помощи удаленной помощи) с баланса Лицензиата в полном объеме списывается время технической поддержки (из “Пакета внедрения для нового клиента” или по Договору), затраченное на консультации.
- 4.8. Лицензиар имеет право пользоваться только одним Лицевым счетом для использования 2-х часов “Пакета внедрения для нового клиента”. В случае обнаружения дублирования данных Лицензиата, менеджер технической поддержки обязан объединить данных Лицензиатов в один Лицевой счет.
- 4.9. Оплата за Договор сервисного обслуживания осуществляется в безналичной форме в соответствии с законодательством Украины.
- 4.10. Оплата за Договор сервисного обслуживания может быть осуществлена как Лицензиару, так и Дилерам Лицензиара, которые указаны на сайте torgsoft.ua в разделе Контакты.
- 4.11. Лицензиар не рекомендует обращаться за сервисным обслуживанием по Программному продукту к третьим лицам, не указанным на сайте, и не несет ответственность за действия, совершенные сторонними компаниями.
- 4.12. Предоставление технической поддержки осуществляется по инициативе Лицензиата только при наличии предоплаченного активного Договора сервисного обслуживания.
- 4.13. Время и условия работы технической поддержки указаны на Сайте Лицензиара.
- 4.14. Техническая поддержка работает по принципу электронной очереди. Если Лицензиат обратился в службу технической поддержки и на момент его обращения нет свободных менеджеров, которые могли бы приступить к решению задач Лицензиата, менеджер, принявший звонок, ставит заявку Лицензиата в электронную очередь, при этом указывая номер заявки в очереди, и озвучивает примерное время ожидания специалиста.
- 4.15. Ориентировочное время ожидания обслуживания - до 2-х часов, время может изменяться в ту или иную сторону в зависимости от загрузки технической поддержки.
- 4.16. После каждого обращения фиксируется затраченное на консультацию время и вопрос, по которому было обращение. Подробный отчет о проделанной работе менеджера с указанием затраченного количества минут на решение задачи Лицензиата можно посмотреть в программе Торгсофт -Помощь - Мой лицевой счет в Торгсофт - Подробнее. Менеджер записывает время консультации, которое он затратил на ответы Лицензиату, вне зависимости от достижения поставленных целей.
- 4.17. Менеджер технической поддержки оказывает помощь по Программному продукту и программному окружению. Перечень оказываемых услуг указан на Сайте Лицензиара.
- 4.18. Менеджер может отказать Лицензиату в услугах технической поддержки, если такие услуги выходят за рамки Сервисного обслуживания согласно п. 2.3 настоящего Договора.
- 4.19. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им расчетов.
- 4.20. Договор сервисного обслуживания действует во всей дилерской сети компании. Лицензиат может получать услуги от любого дилера.

- 4.21. Порядок, правила, нововведения по оказанию услуг технической поддержки опубликованы на Сайте Лицензиара. Перед использованием услуг технической поддержки Лицензиат должен ознакомиться с особенностями оказания технической поддержки на Сайте.
- 4.22. Использование услуг технической поддержки подразумевает под собой, что Лицензиат ознакомлен с данным Договором и правилами, опубликованными на Сайте.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Лицензиату в рамках этого соглашения предоставляются следующие права:
 - 5.1.1. Использование услуг технической поддержки Программного Продукта в рамках Договора разрешается как для собственных, так и для коммерческих нужд.
- 5.2. Использование Программного Продукта в нарушение условий Договора, нарушение действующего законодательства об авторских правах, является достаточным основанием для лишения Лицензиата возможности получать техническую поддержку по Программному продукту.
- 5.3. Копирование сопровождающих Программный Продукт печатных и электронных материалов запрещается.
- 5.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении Программного Продукта иначе, чем явным о том утвержденным Лицензионным договором публичной оферты о предоставлении права использования программного продукта Торгсофт.
- 5.5. Лицензиар вправе в любое время изменить текст настоящего Договора путем публикации его на Сайте torgsoft.ua. Использование Лицензиатом услуг технической поддержки по Программному Продукту после публикации обновленного Договора означает принятие Лицензиатом всех без исключения условий измененного Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Лицензиар обязан:
 - 6.1.1. Оказать Лицензиату по его требованию услуги технической поддержки при условии соблюдения пунктов 4-ой главы настоящего договора
 - 6.1.2. Предупреждать Лицензиата о возможных задержках в оказании услуг технической поддержки.
- 6.2. Лицензиат обязан:
 - 6.2.1. Своевременно заключать Договор сервисного обслуживания. Это обеспечит возможность получения услуг технической поддержки. При отсутствии предоплаченного активного Договора услуги технической поддержки не оказываются.
 - 6.2.2. Для получения услуг технической поддержки по Программному Продукту подготовить устройство для настройки и работы с Программным Продуктом, в соответствии с техническими требованиями, изложенными на Сайте Лицензиара.
 - 6.2.3. Перед использованием услуг технической поддержки сделать архив своей базы данных в отдельный каталог или на сторонний носитель.
- 6.3. Лицензиар имеет право:
 - 6.3.1. Отказать в предоставлении услуг технической поддержки при обнаружении следующих действий Лицензиата:
 - 6.3.1.1. Попытки получить несанкционированный доступ к информации других Лицензиатов или Лицензиара.
 - 6.3.1.2. Осуществление других действий, не предусмотренных Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющим право использования ПО Торгсофт, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения или нарушают права и законные интересы третьих лиц.
 - 6.3.1.3. Результат, востребованный Лицензиатом, либо средства его достижения являются противоправными.
 - 6.3.1.4. Лицензиат предоставляет заведомо ложные данные при проведении консультации.
 - 6.3.1.5. Лицензиат находится в стадии алкогольного либо наркотического опьянения.
 - 6.3.1.6. Лицензиат ведет себя непристойно либо оскорбляет специалистов компании Торгсофт.
 - 6.3.2. Приостановление или отказ в предоставлении услуг технической поддержки программного обеспечения осуществляется с момента выявления нарушений. При этом Лицензиату не выплачиваются компенсации оплаченных услуг и возможных убытков. Возобновление предоставления услуг остается на усмотрение Лицензиара.
 - 6.3.3. В одностороннем порядке изменять цены на услуги технической поддержки. Изменения публикуются на сайте Лицензиара torgsoft.ua и вступают в силу в день их опубликования.
 - 6.3.4. Упомянуть Лицензиата, который пользуется программным продуктом, в рекламных целях, в том числе размещать информацию о нем в своем портфолио и каталоге.

6.4. Лицензиат имеет право:

6.4.1. До заключения Договора и оплаты ознакомиться со всеми возможностями оказания услуг технической поддержки Программного Продукта следующим способом:

6.4.1.1. Используя открытые источники информации, Сайт, документацию, форум поддержки, просмотр видеоуроков, отзывы о продукте третьих лиц.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Лицензиар несет ответственность за услуги предоставляемые Менеджерами технической поддержки Головного офиса компании и филиалов Торгсофт (г. Одесса, г. Львов).
- 7.2. Лицензиар не несет ответственности за действия Дилеров, сотрудников Дилеров и действия сторонних специалистов по обслуживанию Лицензиатов.
- 7.3. Программный Продукт поставляется «таким, какой он есть». Лицензиар не гарантирует, что Программный Продукт соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации. Лицензиар и Дилер Лицензиара не несут какой-либо ответственности за прямые или косвенные последствия применения Программного продукта, в том числе если они возникли из-за возможных опечаток в комплекте программного продукта, а также если они возникли в результате скрытых ошибок в программном обеспечении.
- 7.4. Лицензиар не гарантирует совместную работу Программного продукта с программным обеспечением и оборудованием третьих лиц и организаций, особенно с программными продуктами, созданными позднее, чем используемая Лицензиатом версия программного продукта, соответственно в таком случае не гарантирует, что услуги технической поддержки помогут решить вопросы совместимости программного обеспечения.
- 7.5. В случае выявления Лицензиатом ошибок в Программном продукте и подтверждения факта ошибки со стороны Лицензиара, время, списанное с лицевого счета Лицензиата, восстанавливается. Менеджер технической поддержки не вносит никаких изменений в продукт для устранения ошибки. Исправление ошибок предоставляется с плановым обновлением системы или ранее планового обновления при наличии такой возможности. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном продукте.
- 7.6. Лицензиар, Дилер и Менеджер технической поддержки не несут ответственности в случае сбоя стороннего программного обеспечения, операционных систем, оборудования, что делает невозможным работу с Программным продуктом на компьютерах Лицензиата, а также невозможным восстановление его работоспособности
- 7.7. Лицензиар не гарантирует корректную работу Программного продукта при наличии вредоносного ПО на компьютере Лицензиата.
- 7.8. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Лицензиар не дает никаких других прямых или допустимых гарантий по Договору и прямо отказывается от любых гарантий или условий на соответствие Программного Продукта и сопутствующих услуг конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.
- 7.9. Гарантийные обязательства аннулируются в случае:
 - 7.9.1. Вмешательства Лицензиата (или третьих лиц со стороны Лицензиата) в программный код продукта.
 - 7.9.2. Нарушения Лицензиатом правил использования Лицензии.

8. ОБНОВЛЕНИЕ

- 8.1. Для использования программного обеспечения, которое Лицензиар относит к категории обновлений, Лицензиат должен иметь Лицензионный ключ на Программный продукт.
- 8.2. Обновление Программного продукта Лицензиат может осуществить самостоятельно. Перед проведением самостоятельного обновления Лицензиат обязан ознакомиться с правилами обновления продукта на странице Сайта <https://torgsoft.ua/articles/gid-po-torgsoft/kak-samostoyatelno-obnovit-torgsoft-do-nuzhnoj-versii/>
- 8.3. В случае, если обновление проводит Менеджер технической поддержки, с баланса лицевого счета Лицензиата будет списано время, затраченное на обновление Программного продукта.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Ответственность Лицензиара в рамках обязательств по настоящему Договору, наступает только при полном отсутствии задолженности по оплате со стороны Лицензиата.
- 9.2. Ответственность за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, ущербом имиджу, потерей конфиденциальной информации, связанными с использованием или невозможностью использования Программного Продукта по настоящему Договору несет Лицензиат, даже

в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны.

- 9.3. Лицензиар освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении Лицензиатом условий, отраженных в настоящем Договоре, при этом Лицензиату не выплачиваются никакие компенсации.
- 9.4. Принимая во внимание главу 6, включая, но не ограничиваясь пониманием технической сложности Программного Продукта, стоимость оплаченных услуг по Договору возврату не подлежит. Оплата стоимости услуг технической поддержки Дилеру Лицензиара также является подтверждением акцепта настоящей публичной оферты, после чего, в случае отсутствия нарушений условий Договора и Лицензии со стороны Лицензиара, денежные средства, уплаченные Лицензиатом, – не возвращаются.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может влиять и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, другие стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным выполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения споров между Сторонами, Стороны принимают все меры к разрешению споров путем переговоров.
- 10.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, спор рассматривается в судебном порядке по соответствующей подсудности в соответствии с нормами законодательства Украины.
- 10.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а другие положения настоящего Договора сохраняют силу.

11. ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФЕРТЕ, АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ

- 11.1. Лицензиат производит Акцепт Оферты путем оплаты стоимости Договора сервисного обслуживания согласно условиям гл. 4 Договора.
- 11.2. Акцепт оферты Лицензиатом создает Договор.
- 11.3. Договор вступает в силу с момента акцепта (т.е. с момента зачисления денежных средств в кассу Лицензиара или на банковский счет Лицензиара).
- 11.4. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферты, такие изменения вступают в силу со следующего календарного дня после их опубликования на сайте torgsoft.ua, если дополнительно не определен другой срок вступления изменений в силу при таком размещении (опубликовании).

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Физическое лицо-предприниматель Лукашин Сергей Олегович,

Идентификационный номер налогоплательщика 2389414979;

Паспорт серия МН № 522675, выданный ЦВМ Дзержинского РО ХГУ УМВД Украины в Харьковской области «29» января 2003 года

Счет UA66351533000026009060014078

Банк ХАРКІВСЬКЕ ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО Банка 351533

Является плательщиком единого налога 3-й группы. Не является плательщиком НДС.

Тел. / Факс +380577601828