

ДОГОВОР

публичной оферты о предоставлении услуг технической поддержки Торгсофт

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Этот документ представляет собой предложение физического лица - предпринимателя Лукашина Сергея Олеговича (далее - Правообладатель или Лицензиар) заключить Договор на предоставлении услуг технической поддержки на программный продукт: «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» (далее - Программный продукт) на изложенных ниже условиях.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель или физическое лицо (резиденты или нерезиденты), которое является конечным потребителем, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (или - Лицензиатом) (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных Офертой), а Лицензиар и Лицензиат совместно именуемые Сторонами данного Лицензионного Договора публичной оферты (далее - Оферта или Договор).
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с любым пунктом настоящей Оферты, Лицензиар предлагает Вам отказаться от использования услуг технической поддержки Программного продукта.
- 1.4. Данный Договор руководствуется Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, размещенным на Сайте Лицензиара torgsoft.ua (далее - Сайт) по адресу <https://torgsoft.ua/about/licenzionnyy-dogovor-publichnoy-oferty-ob-ispolzovanii-po-torgsoft.html>

2. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

- 2.1. «Программный продукт» - комплекс программных средств «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»», которые являются собственностью Лицензиара.
- 2.2. «Лицензия» - не исключительное право на бессрочное пользование Программным Продуктом в собственных или коммерческих целях Лицензиата и только по условиям, определенным Лицензионным договором публичной оферты.
- 2.3. «Техническая поддержка» - консультации и помощь специалистов (далее - менеджер) технической поддержки Лицензиату по Программному продукту.
- 2.4. «Пакет технической поддержки» - предоплаченное количество минут, которые начисляются на Лицевой счет Лицензиата.
- 2.5. «Лицензионный ключ» - уникальный цифровой код, который существует в электронной форме, и может быть передан Лицензиату с помощью программно-аппаратных комплексов или каналов связи и указания которого в соответствующем поле предоставляет возможность пользования программным продуктом.
- 2.6. «Предложения» - этот документ «Лицензионный договор публичной оферты», опубликованный должным образом.
- 2.7. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий и выполнения условий указанных, в главах 4 и 11 Договора. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.8. «Договор» - возмездный договор между Лицензиатом и Лицензиаром на оказание услуг технической поддержки на Программный Продукт, заключается путем акцепта оферты.
- 2.9. «Лицензиат» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, целью которого является использование услуг технической поддержки Программного Продукта, в собственных или коммерческих целях.
- 2.10. «Дилер Лицензиара» — лицо (юридическое или физическое), которое заключило с Правообладателем Лицензионный Договор в простой письменной форме на использование Программного продукта «Компьютерная программа «ТОРГСОФТ»» и на использование словесных знаков для товаров и услуг №147481 «ТОРГСОФТ учет за просто» и № 147482 «ТОРГСОФТ» и имеет право на оказание технической поддержки по Программному продукту Лицензиату.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Договора является платное и/или бесплатное в виде Пакета внедрения для нового клиента предоставление Лицензиаром Лицензиату услуг технической поддержки Программного Продукта.
- 3.2. Лицензиат выражает свое полное согласие со стоимостью, сроком и другими условиями Договора фактом обращения в службу технической поддержки.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Договора складывается из стоимости пакетов технической поддержки, рассчитываемой на основании цен, тарифов и условий, опубликованных на сайте Лицензиара: torgsoft.ua (далее - Сайт) на момент совершения Лицензиатом заказа.
- 4.2. При получении демо Лицензии или после приобретения первой Лицензии Лицензиат получает 2-часовой Пакет внедрения для нового клиента, который зачисляется на его Лицевой счет. О состоянии своего счета Лицензиат может узнать в пункте меню Помощь - Мой Лицевой счет в Торгсофт или по телефону, назвав номер своего лицевого счета
- 4.3. В случае покупки лицензии после скачивания демо-версии, время на балансе клиента корректируется путем суммирования уже начисленных 2 (двух) часов Пакета внедрения для нового клиента и разницы между начисляемыми при приобретении лицензии и полученными при активации пробной версии. Например, после приобретения 3 (трех) лицензий Торгсофт к 2 (двум) часам на балансе, появившимся после скачивания демо-версии, в результате корректировки, прибавляется 1 (один) час, а не 3 (три).
- 4.4. По истечению часов технической поддержки Пакета внедрения для нового клиента Лицензиат имеет возможность приобрести пакет технической поддержки согласно пункту 4.1
- 4.5. При оказании технической поддержки сотрудниками компании (в офисе или при помощи удаленной помощи) с баланса клиента списывается время технической поддержки (из Пакета внедрения для нового клиента или оплачиваемой) в полном объеме время, затраченное на консультации.
- 4.6. Лицензиар имеет право использовать один Лицевой счет для использования 2-х часов Пакета внедрения для нового клиента. В случае обнаружения дублирования контрагентов, менеджер технической поддержки обязан объединить данных контрагентов в один Лицевой счет.
- 4.7. Расчеты за пакеты технической поддержки могут осуществляться в наличной или в безналичной форме в соответствии с законодательством Украины.
- 4.8. Предоставление технической поддержки осуществляется по инициативе Лицензиата в будние дни с понедельника по субботу с 9-00 до 18-00, только при наличии положительного баланса технической поддержки на лицевом счету Лицензиата.
- 4.9. Техническая поддержка работает по принципу электронной очереди. Если Лицензиат обратился в службу технической поддержки и на момент его обращения нет свободных менеджеров, которые могли бы приступить к решению задач Лицензиата, менеджер, принявший звонок ставит заявку Лицензиата в электронную очередь, при этом указывая номер заявки в очереди и озвучивает примерное время ожидания специалиста.
- 4.10. Каждое обращения Лицензиата фиксируется. Подробный отчет о проделанной работе менеджера с указанием затраченного количества минут на решение задачи Лицензиата можно посмотреть в программе Торгсофт -Помощь - Мой лицевой счет в Торгсофт - Подробнее.
- 4.11. Менеджер технической поддержки оказывает помощь только по Программному продукту.
- 4.12. Помощь технического специалиста по Программному продукту осуществляется в виде консультаций о том как достигнуть поставленной цели.
- 4.13. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им расчетов.
- 4.14. Лицензиат может выплачивать денежные средства за оплату услуг технической поддержки Лицензиару или Дилеру Лицензиара.
- 4.15. Приобретенное время техподдержки действует во всей дилерской сети компании. Клиент может получать услуги от любого представителя или дилера.
- 4.16. Порядок, правила, нововведения по оказанию услуг технической поддержки опубликованы на Сайте Лицензиара. Перед использованием услуг технической поддержки Лицензиат должен ознакомиться особенностями оказания технической поддержки на Сайте.
- 4.17. Использование услуг технической поддержки подразумевает под собой что Лицензиат ознакомлен с данным Договором и правилами, опубликованными на Сайте.
- 4.18. В случае приобретения Лицензий Торгсофт в аренду, клиенту начисляется 2 (два) часа технической поддержки в виде Пакета внедрения для нового клиента, независимо от количества арендуемых Лицензий.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Лицензиату в рамках этого соглашения предоставляются следующие права:

- 5.1.1. Использование услуг технической поддержки Программного Продукта разрешается как для собственных, так и для коммерческих нужд.
- 5.1.2. Лицензиат может предоставить третьим лицам от его имени воспользоваться услугами технической поддержки. Для предоставления такого права Лицензиат должен лично сообщить Менеджеру о данном прецеденте. Лицензиат должен учесть, что вся предоставляемая техническая поддержка будет списана с его лицевого счета технической поддержки.
- 5.2. Использование Программного Продукта в нарушение условий настоящего Договора признается нарушением действующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных в отношении Программного Продукта прав и Лицензии.
- 5.3. Копирование сопровождающих Программный Продукт печатных и электронных материалов запрещается.
- 5.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату никаких прав в отношении Программного Продукта иначе, чем явным о том утвержденным настоящим Договором.
- 5.5. Лицензиат принимает на себя все обязательства по настоящему Договору при использовании как платной, так и демо-версии Программного Продукта.
- 5.6. Лицензиар вправе в любое время изменить текст настоящего Договора путем публикации его на Сайте torgsoft.ua. Использование Лицензиатом обновлений Программного Продукта после публикации обновленного Договора означает принятие Лицензиатом всех без исключения условий измененного Договора.
- 5.7. Лицензиат обязуется не удалять и не модифицировать любую другую информацию об авторских правах в Программном продукте.
- 5.8. В случае выявления нарушения Лицензионного договора использования Программного продукта, Лицензиар имеет право отказать Лицензиату в оказании технической поддержки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Лицензиар обязан:
 - 6.1.1. Оказать Лицензиату по его требованию услуги технической поддержки при условии соблюдения пунктов 4 главы настоящего договора
 - 6.1.2. Предупреждать Лицензиата о возможных задержках в оказании услуг технической поддержки.
 - 6.1.3. Приложить все необходимые разумные усилия для устранения выявленных ошибок в работе Программного Продукта.
- 6.2. Лицензиат обязан:
 - 6.2.1. Своевременно приобретать пакеты технической поддержки таким образом, чтобы на лицевом счету поддерживался положительный баланс. Это обеспечит возможность получения услуг технической поддержки. При отрицательном балансе услуги технической поддержки не оказываются.
 - 6.2.2. При получении услуг технической поддержки Программного Продукта Лицензиата подготовить устройство для настройки и работы с Программным Продуктом в соответствии с техническими требованиями, изложенными на Сайте Лицензиара.
 - 6.2.3. Перед использованием услуг технической поддержки сделать архив своей базы данных в отдельный каталог или на сторонний носитель
- 6.3. Лицензиар имеет право:
 - 6.3.1. Отказать в предоставлении услуг технической поддержки при обнаружении следующих действий Лицензиата:
 - 6.3.1.1. Попытки получить несанкционированный доступ к информации других Лицензиатов или Лицензиара.
 - 6.3.1.2. Осуществление других действий, не предусмотренных Лицензионным договором публичной оферты, предоставляющем право использования ПО Торгсофт, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения, или нарушают права и законные интересы третьих лиц.
 - 6.3.2. Приостановление или отказ в предоставлении услуг технической поддержки программного обеспечения осуществляется с момента выявления нарушений. При этом Лицензиату не

выплачиваются компенсации оплаченных услуг и возможных убытков. Возобновление предоставления услуг остается на усмотрение Лицензиара.

- 6.3.3. В одностороннем порядке, изменять цены услуги технической поддержки принадлежит Лицензиару. Изменения публикуются на сайте Лицензиара torgsoft.ua и вступают в силу со следующего календарного дня в день их опубликования.
- 6.3.4. Упомянуть Лицензиата, который пользуется программным продуктом, в рекламных целях, в том числе размещать информацию о нем в своем портфолио и каталоге.
- 6.4. Лицензиат имеет право:
 - 6.4.1. До заключения договора и оплаты ознакомиться со всеми возможностями оказания услуг технической поддержки Программного Продукта следующим способом:
 - 6.4.1.1. Используя открытые источники информации, документацию, форум поддержки, просмотр видеоуроков, отзывы о продукте третьих лиц.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Лицензиар гарантирует качество предоставляемых услуг Менеджерами технической поддержки Головного офиса компании Торгсофт.
- 7.2. Программный Продукт поставляется «таким, какой он есть». Лицензиар не гарантирует, что Программный Продукт соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в сопроводительной документации. Лицензиар и Дилер Лицензиара не несут какой-либо ответственности за прямые или косвенные последствия применения Программного продукта, в том числе если они возникли из-за возможных опечаток в комплекте программного продукта, а также если они возникли в результате скрытых ошибок в программном обеспечении.
- 7.3. Лицензиар не гарантирует совместную работу Программного продукта с программным обеспечением и оборудованием третьих лиц и организаций, особенно с программными продуктами, созданными позднее, чем данная версия программного продукта, соответственно в таком случае не гарантирует, что услуги технической поддержки помогут решить вопросы совместимости программного обеспечения.
- 7.4. При выявлении ошибок в программном продукте время технической поддержки с лицевого счета клиента не списываются. Менеджер технической поддержки не вносит никаких изменений в продукт для устранения ошибки. Исправление ошибок предоставляется с плановым обновлением системы или ранее планового обновления при наличии такой возможности. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном продукте.
- 7.5. Лицензиар, Дилер и Менеджер технической поддержки не несут ответственности в случае сбоя стороннего программного обеспечения, операционных систем, оборудования, что делает невозможным работу с Программным продуктом на компьютерах Лицензиата, а также невозможным восстановление его работоспособности
- 7.6. Лицензиар не гарантирует корректную работу Программного продукта при наличии вредоносного ПО на компьютере Лицензиата.
- 7.7. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Лицензиар не дает никаких других прямых или допустимых гарантий по Договору и прямо отказывается от любых гарантий или условий на соответствие Программного Продукта и сопутствующих услуг конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.
- 7.8. Гарантийные обязательства аннулируются в случае:
 - 7.8.1. Вмешательства Лицензиата (или третьих лиц со стороны Лицензиата) в программный код продукта.
 - 7.8.2. Нарушение Лицензиатом правил использования Лицензии.

8. ОБНОВЛЕНИЕ

- 8.1. Для использования программного обеспечения, которое Лицензиар относит к категории обновлений, Лицензиат должен иметь Лицензионный ключ на Программный продукт.
- 8.2. Обновление Программного продукта Лицензиат может осуществить самостоятельно. Перед проведением самостоятельного обновления Лицензиат обязан ознакомиться с правилами обновления продукта на странице Сайта <https://torgsoft.ua/articles/praktika-primeneniya/kak-samostoyatelno-obnovit-torgsoft-do-nuzhnoj-versii.html>

- 8.3. В случае, если обновление проводит Менеджер технической поддержки, с баланса лицевого счета Лицензиата будет списано время, затраченное на обновление Программного продукта.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Ответственность Лицензиара в рамках обязательств по настоящему Договору, наступает только при полном отсутствии задолженности по оплате со стороны Лицензиата.
- 9.2. Ответственность за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, ущерб имиджу, потерей конфиденциальной информации, связанные с использованием или невозможностью использования Программного Продукта по настоящему Договору несет Лицензиат, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба или по любому иску третьей стороны.
- 9.3. Лицензиар освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении Лицензиатом условий отраженных в настоящем Договоре, при этом Лицензиату не выплачиваются никакие компенсации.
- 9.4. Принимая во внимание главу 6 п. 6.4, включая, но не ограничиваясь пониманием технической сложности Программного Продукта, стоимость оплаченных услуг технической поддержки возврату не подлежит. Оплата стоимости услуг технической поддержки Дилеру Лицензиара также является подтверждением акцепта настоящей публичной оферты, после чего, в случае отсутствия нарушений условий Договора и Лицензии со стороны Лицензиара, денежные средства, уплаченные Лицензиатом – не возвращаются.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может влиять и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, другие стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным выполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения споров между Сторонами, Стороны принимают все меры к разрешению споров путем переговоров.
- 10.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров, спор рассматривается в судебном порядке по соответствующей подсудности в соответствии с нормами законодательства Украины.
- 10.3. В случае, если какое-то из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а другие положения настоящего Договора сохраняют силу.

11. ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФЕРТЕ, АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ

- 11.1. Лицензиат производит Акцепт Оферты путем оплаты стоимости пакета технической поддержки согласно условиям гл. 4 Договора.
- 11.2. Акцепт оферты Лицензиатом создает Договор.
- 11.3. Договор вступает в силу с момента акцепта (т.е. с момента зачисления денежных средств в кассу Лицензиара или на банковский счет Лицензиара).
- 11.4. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и /или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферты, такие изменения вступают в силу со следующего календарного дня после их опубликования на сайте torgsoft.ua, если дополнительно не определен другой срок вступления изменений в силу при таком размещении (опубликовании).

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Физическое лицо-предприниматель Лукашин Сергей Олегович,
Идентификационный номер налогоплательщика 2389414979;
Паспорт серия МН № 522675, выданный ЦВМ Дзержинского РО ХГУ УМВД Украины в Харьковской области «29»
января 2003года
р / р 26009060014078 в ХАРКІВ.ГРУ ПАО КБ "ПРИВАТБАНК", г. Харьков
МФО 351533
Является плательщиком единого налога 3-й группы. Не является плательщиком НДС.
Тел. / Факс +380577601828