

Как настроить синхронизацию Tiu.ru с программой учета Торгсофт

Запрос API ключа

Для начала работы с дополнительной функцией необходимо зарегистрировать свой магазин на **tiu.ru** и получить API ключ.

Для получения API ключа необходимо отправить на почту `api@tiu.ru` письмо с таким текстом:

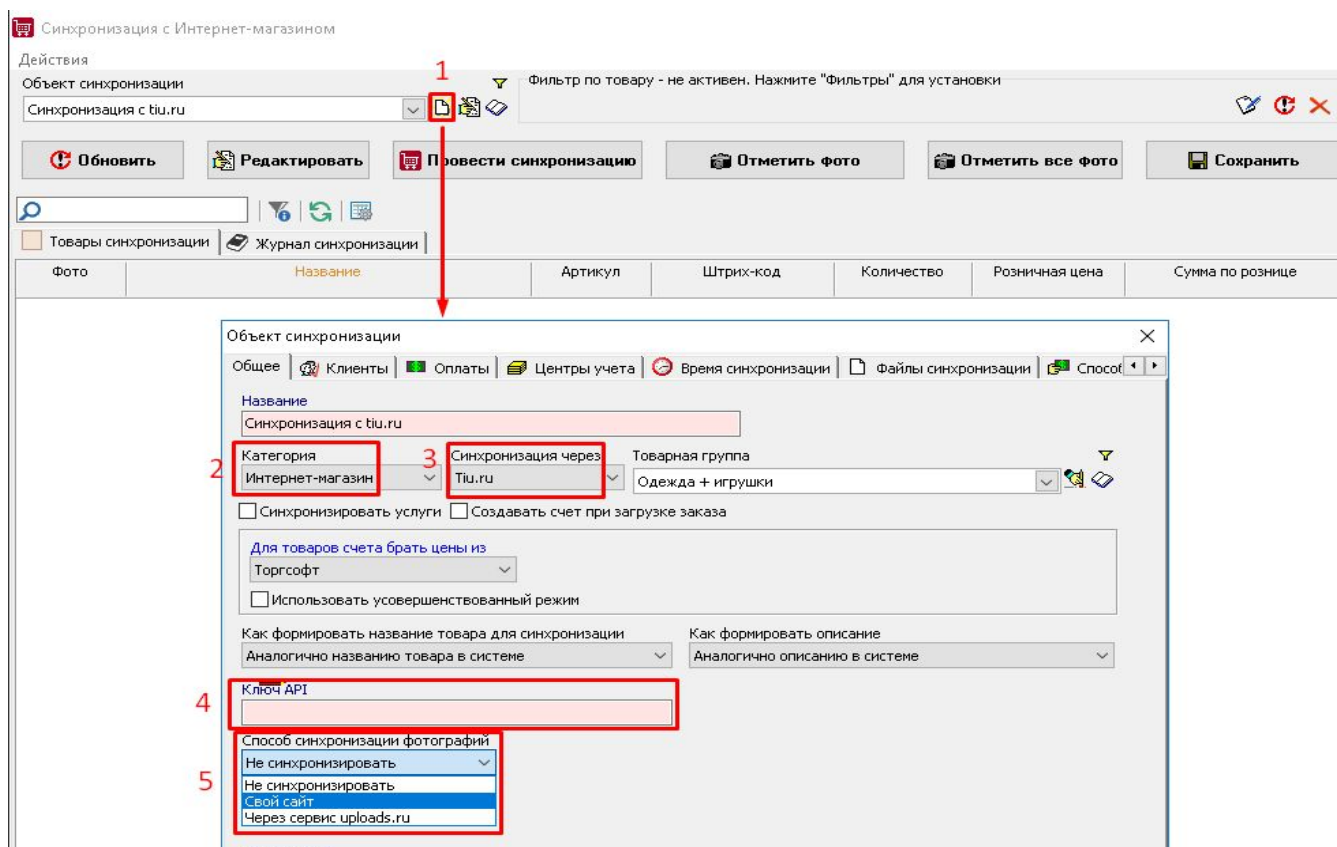
- *Предоставьте, пожалуйста, ключ API для моей компании:*
- *ID: 1453642 (ваш ID)*
- *Сайт <https://example-db234567.tiu.ru> (ваш сайт на tiu.ru)*
- *почта, которая привязана к сайту `example@mail.com`*

У каждого предприятия будет свой ID, сайт и почта.

Настройка синхронизации с маркетплейсом в Торгсофт

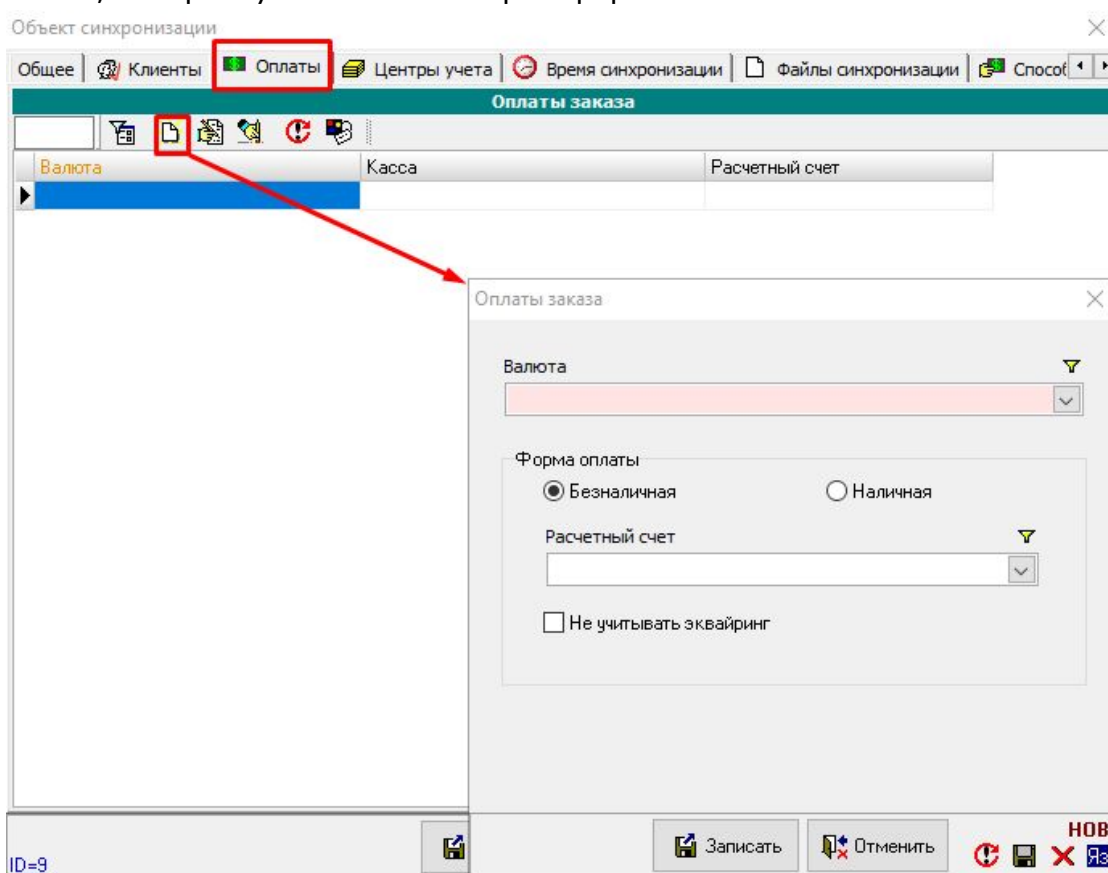
Когда вы получите API ключ - переходите к настройкам объекта синхронизации в Торгсофт в меню **Склад - Синхронизация с интернет-магазином**.

Меню **Синхронизация с интернет-магазином** станет доступным после активации дополнительной функции **Синхронизация с Tiu.ru**. Создайте объект синхронизации, нажав на кнопку **Добавить**.



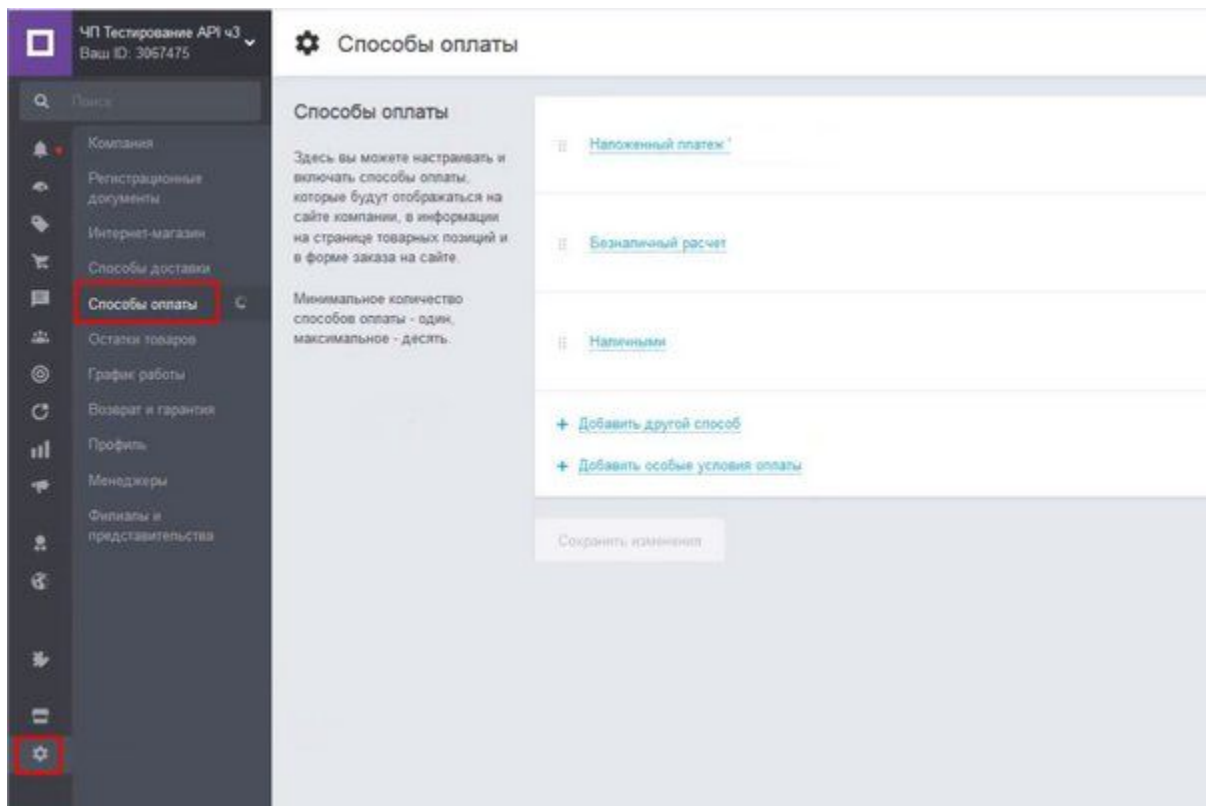
На форме **Объект синхронизации** заполняем **Название**, выбираем **Категорию - Интернет-магазин, Синхронизация через - Tiu.ru** и вводим полученный в письме **API ключ**.

Указываем, куда будут поступать оплаты. Но при этом заказы и счета будут формироваться на те реквизиты, которые указал клиент при оформлении заказа.

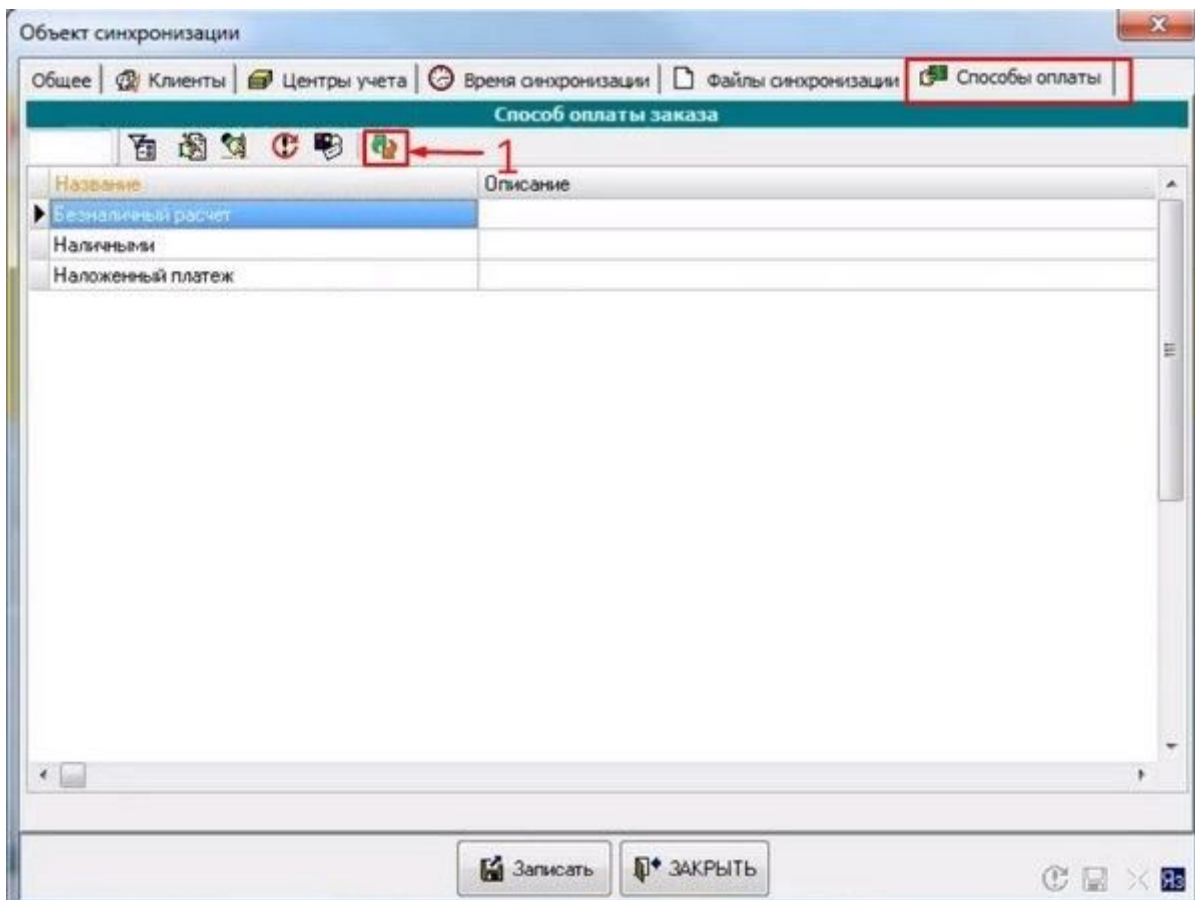


Синхронизация способов оплат tiu.ru - Торгсофт

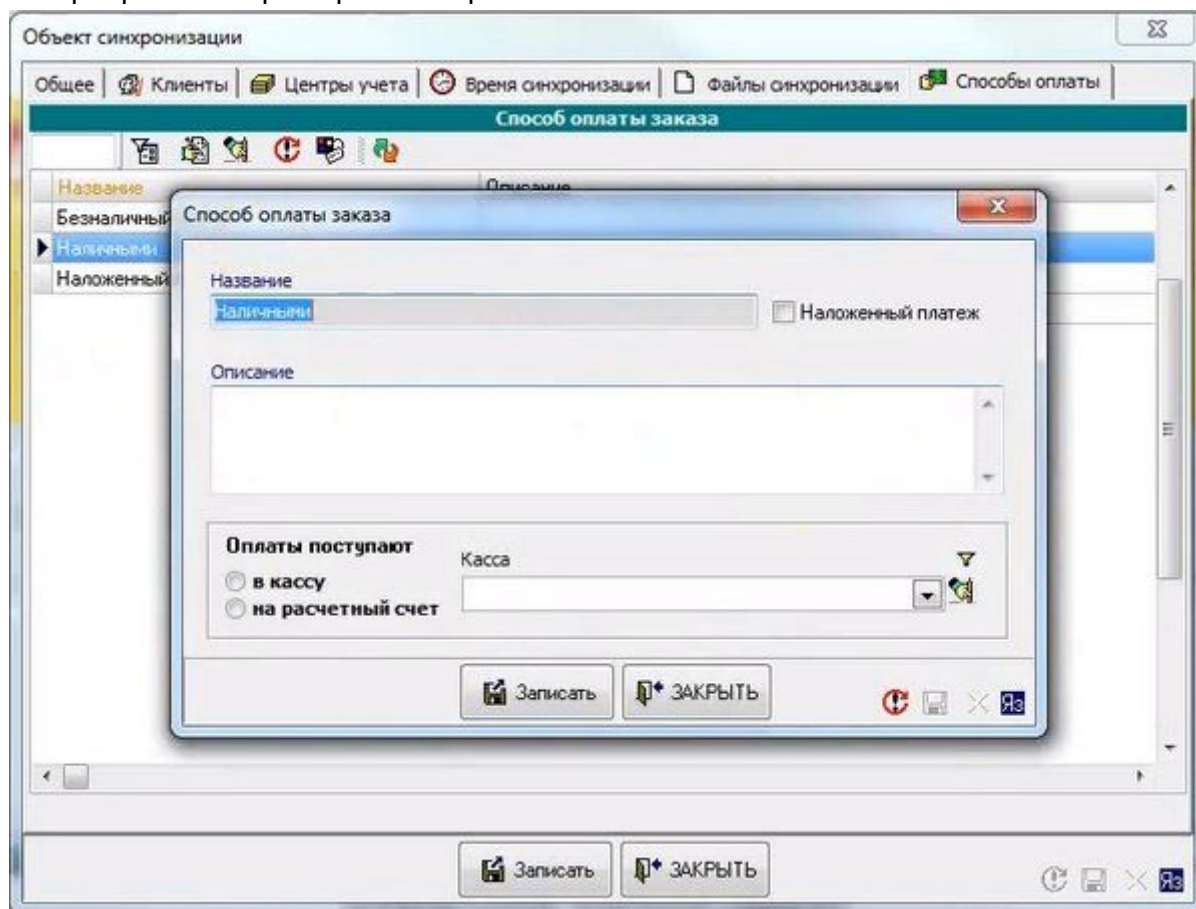
Для ассоциации способов оплаты на **tiu.ru** со счетами и кассами в программе нужно: В личном кабинете на сайте **tiu.ru** перейти в **Настройки - вкладка Способы оплаты** и добавить необходимые (например, Наличные, Безналичные и т.д.).



На форме редактирования **Объект синхронизации** в Торгсофт перейти на вкладку **Способы оплаты**. На этой вкладке нажмите на кнопку **Загрузить/обновить способы оплаты**.



После нужно проассоциировать полученные способы оплат с расчетными счетами или кассами в программе Торгсофт. Выбираем способ оплаты и нажимаем **Изменить**.

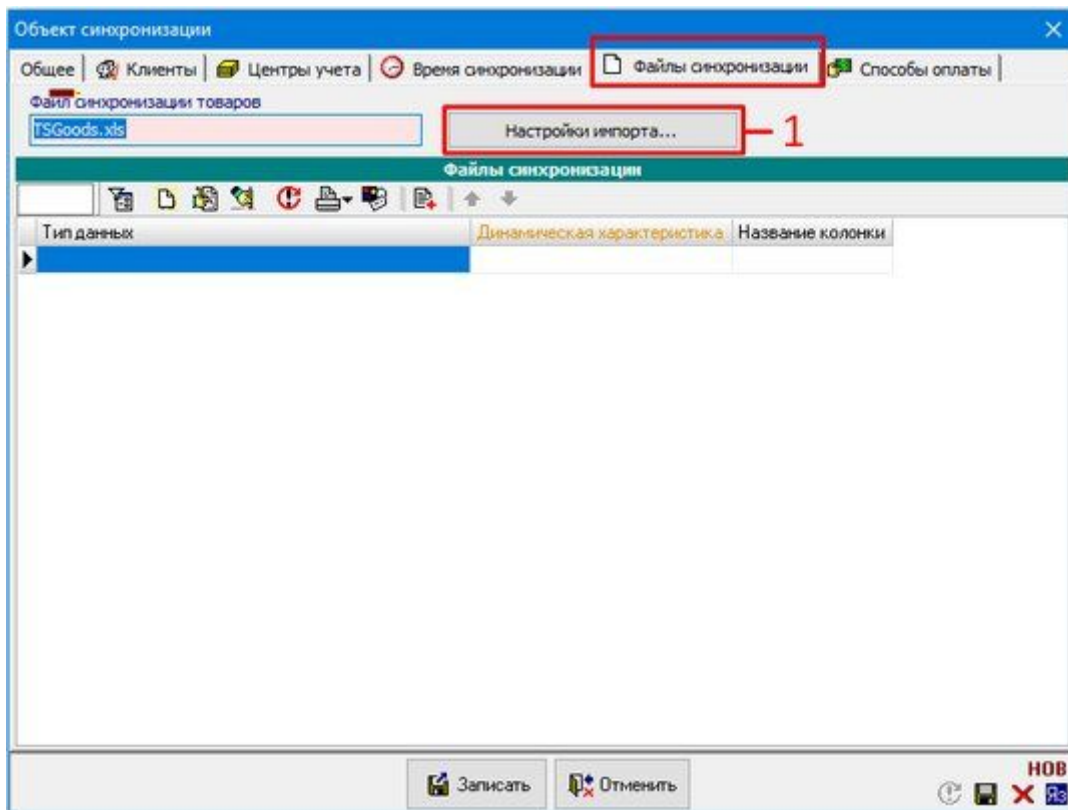


Название и **Описание** способов оплат не меняется. Нужно **выбрать куда поступают оплаты**: в кассу или расчетный счет. Таким образом, при оплате заказа из **tiu.ru** деньги будут поступать на выбранный расчетный счет или кассу. Также укажите если способ оплаты - наложенный платеж. При создании счета будет установлена соответствующая галочка.

Способ синхронизации фотографий

- **Не синхронизировать**
- **Через свой сайт.** Загрузите фотографии на общедоступный FTP-каталог на вашем существующем сайте. Укажите в настройках адрес каталога. Обратите внимание, что после синхронизации, файлы удаляются из данной папки через 24 часа. Также, услугу доступа к FTP-серверу можно заказать на хостинге.
- **Через сервис uploads.ru** или любой другой сторонний сервис.

На вкладке **Файлы синхронизации** - **Название файла синхронизации товаров** - по умолчанию *TSGoods.xls*.



Особенности формирования данных в файле синхронизации товаров

Xls-файл - документ с перечнем товаров на первом листе, и списком видов товаров на втором.

Пример списка товаров:

A1	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
	Валюта	Ссылка_к_Идентификатор_групп	Идентификатор_групп	Идентификатор_групп	Название_Страна_групп	Код_товара	Цена	Оптовая_Минимальная	Количество_Минимальная	Единица_Скользя	Производитель_группы	Описание_Название	Название						
1	UAH	1197	1116	1116	Принтер з Италия		200		100	шт.	Италия	Доставка под заказ							
2	UAH	1198	1117	1117	Блузка Бел Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
3	UAH	1198	1119	1119	Блузка Бел Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
4	UAH	1198	1120	1120	Блузка Бел Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
5	UAH	1198	1121	1121	Блузка Бел Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
6	UAH	1198	1122	1122	Блузка Бел Италия	QW12B	60		2	шт.	Италия	1118	Цвета						
7	UAH	1198	1124	1124	Блузка Кри Италия	QW12B	60		2	шт.	Италия	1118	Цвета						
8	UAH	1198	1126	1126	Блузка Кри Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
9	UAH	1198	1127	1127	Блузка Кри Италия	QW12B	60		2	шт.	Италия	1118	Цвета						
10	UAH	1198	1128	1128	Блузка Кри Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
11	UAH	1198	1129	1129	Блузка Кри Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
12	UAH	1198	1198	1198	Блузка Си Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
13	UAH	1198	1198	1198	Блузка Си Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
14	UAH	1198	1198	1198	Блузка Зе Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
15	UAH	1198	1198	1198	Блузка Зе Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
16	UAH	1198	1198	1198	Блузка Жи Италия	QW12B	60		1	шт.	Италия	1118	Цвета						
17	UAH	1197	1198	1198	Сканер Ге Германия		200		10	шт.	Германия								

Пример списка видов товара:

1	А	В	С	Д	Е	Г	Н	И	Ж	З	И	К	Л	М
	Название группы	Идентифи	Идентифи	Номер_гр	Номер_родителя									
2	Верхний уровень вида товара	1185												
3	Одежда	1185	1185											
4	Торговое оборудование	1187	1185											
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														

Первые пять колонок в перечне товаров - статичные и не редактируемые. Последующие колонки можно настроить. Колонки перечня видов товаров не настраиваются. Действие **Добавить все поля в файл синхронизации** добавляет список основных полей, которые характеризуют товар. Название колонок этих полей нельзя поменять. Для **tiu.ru** порядок колонок не имеет значения.

Объект синхронизации

Общие | Клиенты | Центры учета | Время синхронизации | **Файлы синхронизации** | Способы оплаты

Файл синхронизации товаров: TSGoods.xls

Настройки импорта...

Файлы синхронизации

Тип данных	Динамическая характеристика	Название колонки
Название модели товара		
ID товара		Идентификатор_тов
Название		Название_позиции
Описание		Описание
Страна		Страна_производит
Артикул		Код_товара
Цена розничная		Цена
Цена оптовая		Оптовая_цена
Минимальное количество для заказа клиентом		Минимальный_объ
Количество на складе		Количество
Минимальное оптовое количество		Минимальный_зак
Единица измерения		Единица_измерени
Скидка		Скидка
Производитель		Производитель
ID Модели		ID_группы_разнови

1

Записать | Отменить

РЕД

Перед заполнением списка данных для синхронизации, обязательно ознакомьтесь с документом ["Импорт позиций через Excel - формат файлов XLS\(X\) и CSV"](#).

Важные нюансы Tiu.ru:

- Единица измерения товара может быть только из указанного в описании списка
- Оптовая цена будет работать только, если указано минимальное оптовое количество или заполнена политика оптовых цен
- Выгружать можно не только те характеристики по умолчанию. Любая характеристика из предложенного списка в Торгсофт может быть экспортирована.
- Если пользователь выбрал для характеристики название колонки, которое совпадает с названием поля из документа, то характеристика будет выгружена как обычная по умолчанию. Это же касается и динамических характеристик товара, если название колонки совпадет.
- Если название колонки не совпадает с перечисленными названиями в [справке](#), то характеристика будет выгружена как **Пользовательская характеристика** в три колонки: **Название_Характеристики, Измерение_Характеристики, Значение_Характеристики**. Это гибкая система, которая позволяет выгрузить любое поле из Торгсофт в **tiu.ru**.
- Чтобы экспортировать из Торгсофт в **tiu.ru оптовую цену** необходимо указать минимальное оптовое количество товара при заказе.
- **Tiu.ru не поддерживает некоторые характеристики товара, например Пол. Добавьте этот параметр через Динамические характеристики.**
- Пользователь может менять название колонки типов данных на форме Файл синхронизации, у которых есть зарезервированное название на **tiu.ru**. Это позволит гибко настраивать синхронизацию с маркетплейсом. Например, розничную цену выгружать как оптовую.

Характеристики товара

Поле Описание товара в Торгсофт ограничено 255 символами, чего не достаточно для полноценного описания товара на маркетплейсе. Чтобы добавлять объемное описание, необходимо удалить Описание по умолчанию и добавить динамическую характеристику товара, указав в Названии колонки - **"Описание"**.

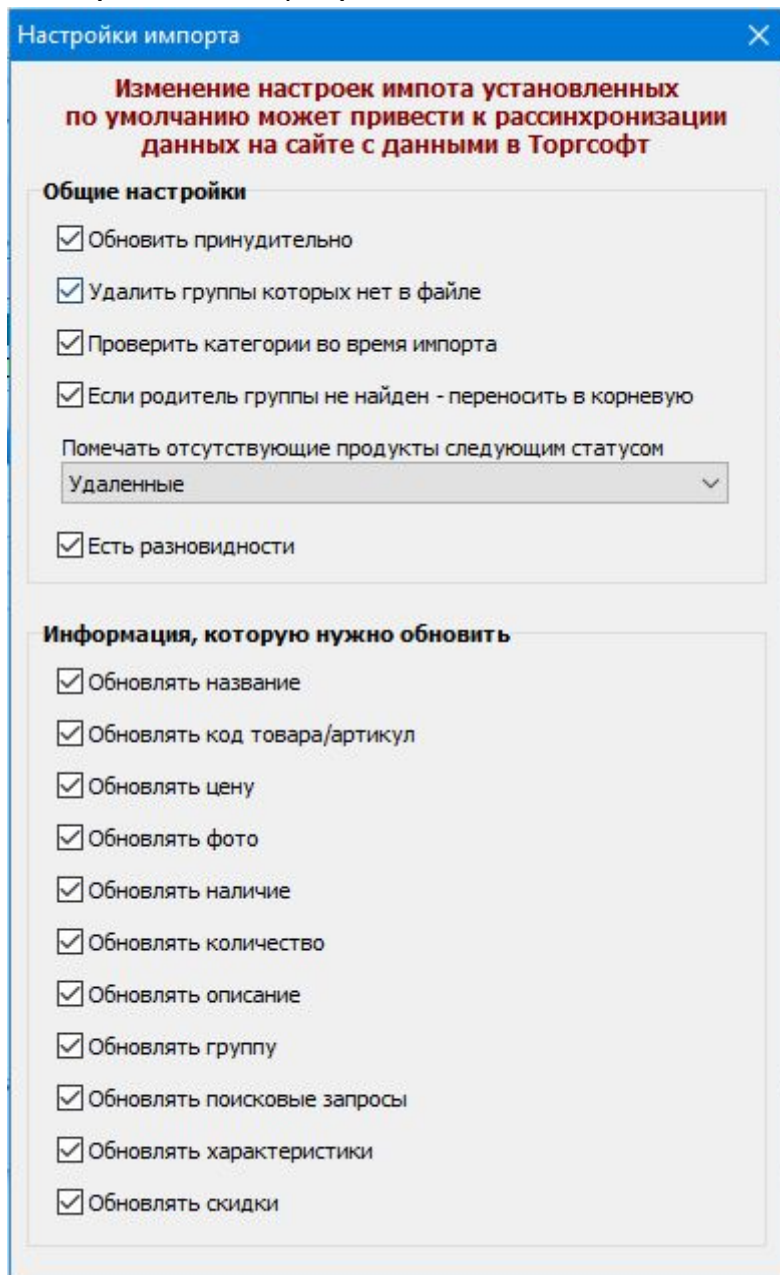
Новые типы данных для полей файла синхронизации товаров:

- Минимальное оптовое количество
- Единица измерения
- Скидка
- Производитель
- ID Модели

Настройки импорта товара в Торгсофт позволяют:

- Обновить принудительно
- Удалить группы товара, которых нет в файле
- Проверить категории товара во время импорта
- Если родитель группы не найден - перенести в корневую группу
- Помечать отсутствующие продукты статусами "Оставить без изменений", "Нет в наличии", "Скрытые", "Удаленные"

- Есть разновидности (модельный ряд)



Снимите "галочку" с тех данных, которые обновлять с tiu.ru не надо.

Экспорт размерного ряда товара на tiu.ru

1. На **tiu.ru** добавить приложение **Разновидности**
2. Вместо названия товара **выгружать название модели**
3. В личном кабинете **tiu.ru** в настройках **Управление сайтом - Дизайн и оформление - Дополнительные настройки** уберите галочку **Разновидности в списке**.

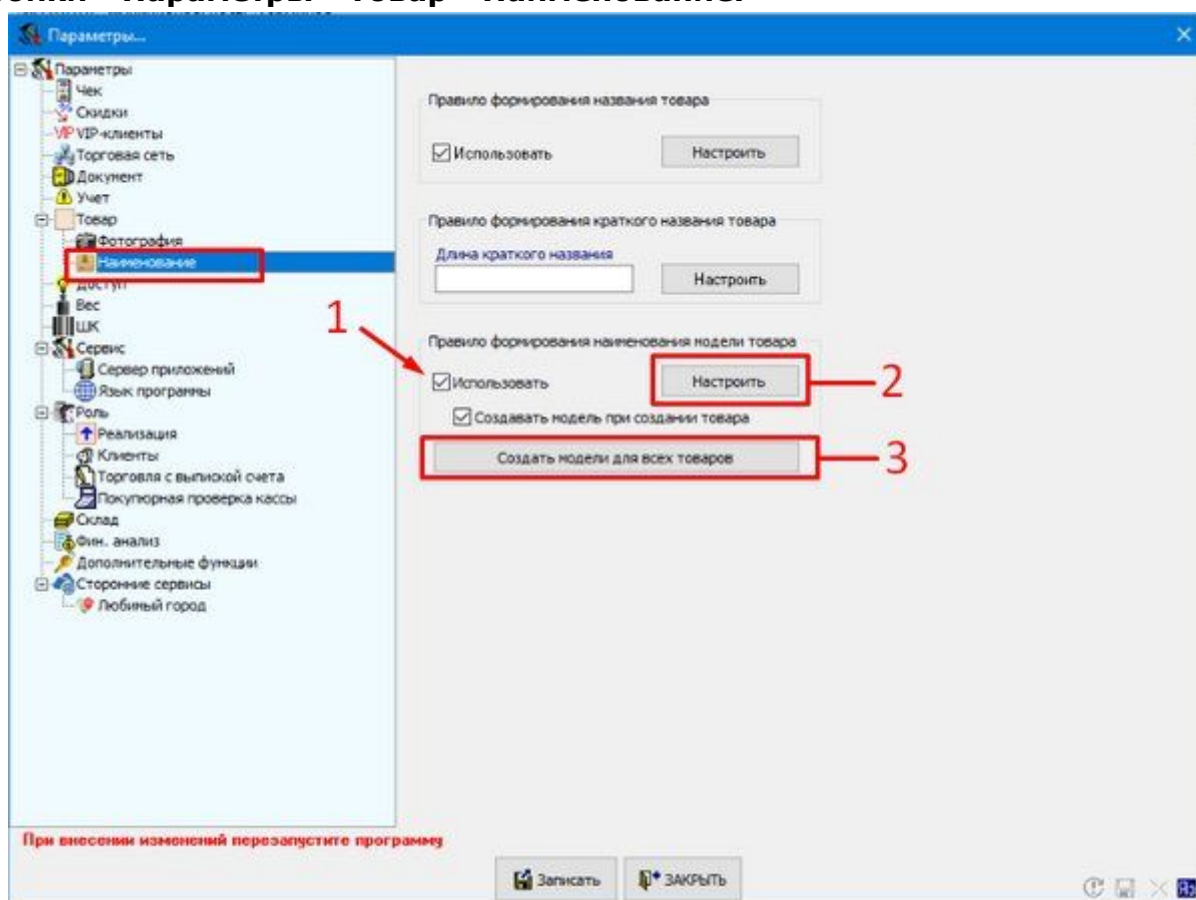
Настройка размерного ряда в Торгсофт

Для отображения размеров модельного ряда, необходимо вручную добавить поле **Размер** в **Файл синхронизации**

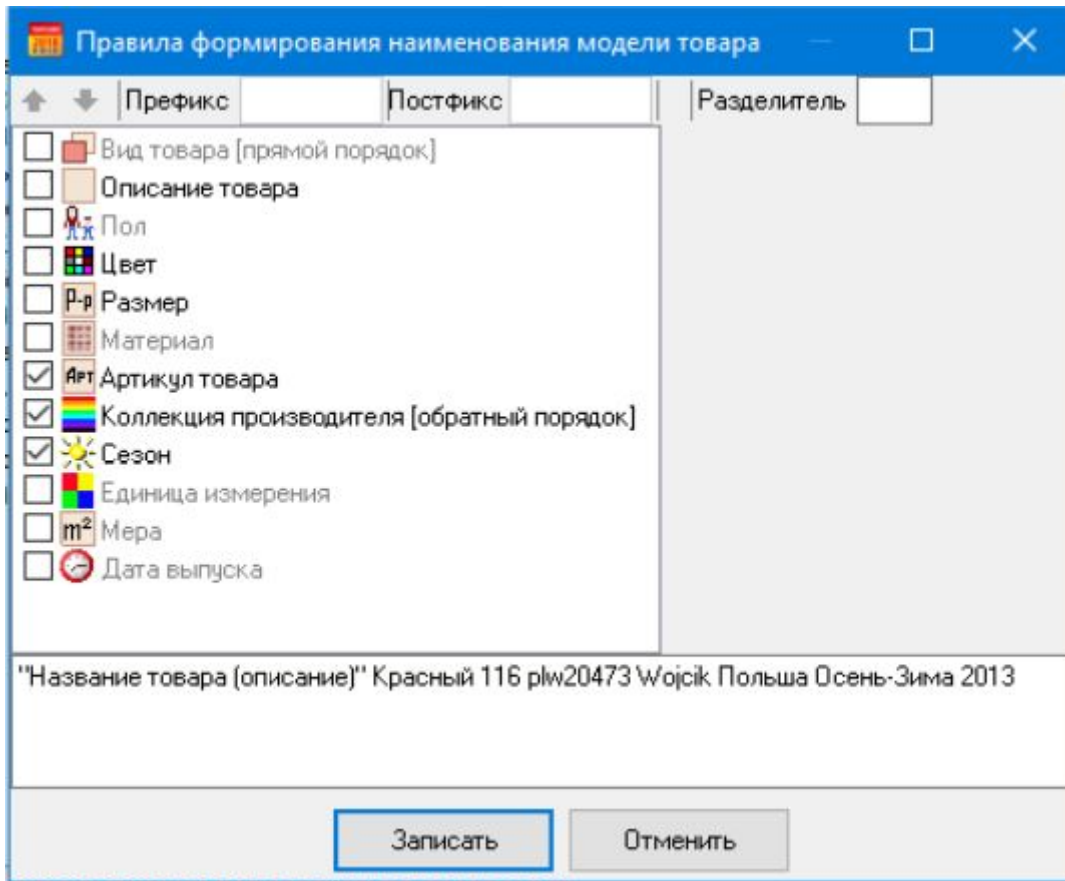
Тип данных **"ID Модели"**.

Товары, у которых одинаковый параметр **ID Модели**, будут выгружаться на сайт как разновидности одного товара, товары модельного ряда.

Чтобы включить заполнение параметра **ID Модели в Торгсофт**, зайдите в пункт меню **Настройки - Параметры - Товар - Наименование**.



Кнопка **Настроить** позволяет выбрать характеристики товара, которые определяют модель товара.



Нажмите **Создать модели для всех товаров** и установите галочку **Создавать модель при создании товара**, чтобы новые товары объединялись в модель. После создания **Объекта синхронизации** нажмите **Записать**.

Фото	Название	Артикул	Штрих-код	Количество	Розничная цена	Сумма по рознице	Оптовая цена	Раздел синхронизации	Мин. кол-во для заказа	Код фото	Экв. розничной цены	Экв. оптовой цены	Валюта экв. цены
	Фотобумага Cerretti Фотобумага Cerretti 1111		2934570086875	9	200,00	1 800,00	200,00		0	8687	8,00	8,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO White S(p) 19/00491-1	19/00491-	2908640330399	1	120,00	120,00	0,00		0	4243	4,80	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray 36(p)	12345	2965240107170	2	6 299,99	12 599,98	0,00		0	10717	252,00	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray 37(p)	19/00491-	2965240107187	2	6 299,99	12 599,98	0,00		0	10718	252,00	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray 38(p)	12345	2965240107194	2	6 299,99	12 599,98	0,00		0	10719	252,00	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray 39(p)	12345	2965240107200	2	6 299,99	12 599,98	0,00		0	10720	252,00	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray L(p)	12345	2934570106368	4	6 299,99	25 199,96	0,00		0	10636	252,00	0,00	\$
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray M(p)	12345	2934570106351	5	0,00	0,00	0,00		0	10635	0,00	0,00	
	Футболка круглый ворот TERRA PRO Футболка круглый ворот TERRA PRO 3шт. Light gray K(p)	12345	2934570106344	3	0,00	0,00	0,00		0	10634	0,00	0,00	
272					281 762,1	949 794 952,67							

Журнал синхронизации с tiu.ru

№ синхронизации	Время синхронизации	Обновлено	Идентификатор ID	Тип синхронизации
143	06.12.2018 13:12:40	06.12.2018 13:36:11	5c09043261e1f000024926c	Синхронизация товаров
142	06.12.2018 13:07:37	06.12.2018 13:12:40	5c0903037aca3000204c6d0	Синхронизация товаров
141	06.12.2018 13:01:38	06.12.2018 13:07:37	5c09019ca0bb7500022e837	Синхронизация товаров
140	06.12.2018 12:33:13	06.12.2018 13:01:39	5c088a31068f80002c4a8c2	Синхронизация товаров
139	06.12.2018 12:30:20	06.12.2018 12:33:13	5c088e460cc45c0002405c41	Синхронизация товаров
138	26.11.2018 11:20:29	06.12.2018 12:30:20	5b7bbade61e1f0000275cb84	Синхронизация товаров
137	23.11.2018 11:43:15	26.11.2018 11:20:29	5b77cbb8e2bd070002d54853	Синхронизация товаров
136	23.11.2018 11:42:53	23.11.2018 11:42:53		Синхронизация по таймеру
135	23.11.2018 10:48:40	23.11.2018 10:48:40		Синхронизация по таймеру
134	23.11.2018 9:53:54	23.11.2018 9:53:54		Синхронизация по таймеру
133	22.11.2018 18:04:37	22.11.2018 18:04:37		Загрузка заказов
132	22.11.2018 12:31:05	22.11.2018 12:31:05		Загрузка заказов
131	22.11.2018 12:30:53	22.11.2018 12:30:53		Загрузка заказов
130	22.11.2018 10:51:18	22.11.2018 10:51:18		Загрузка заказов
129	22.11.2018 8:32:59	22.11.2018 8:32:59		Загрузка заказов
128	22.11.2018 8:25:09	22.11.2018 8:25:09		Загрузка заказов
127	22.11.2018 8:22:57	22.11.2018 8:22:57		Загрузка заказов
126	22.11.2018 7:55:15	22.11.2018 7:55:15		Загрузка заказов
125	22.11.2018 7:54:07	22.11.2018 7:54:07		Загрузка заказов
124	22.11.2018 7:53:36	22.11.2018 7:53:36		Загрузка заказов

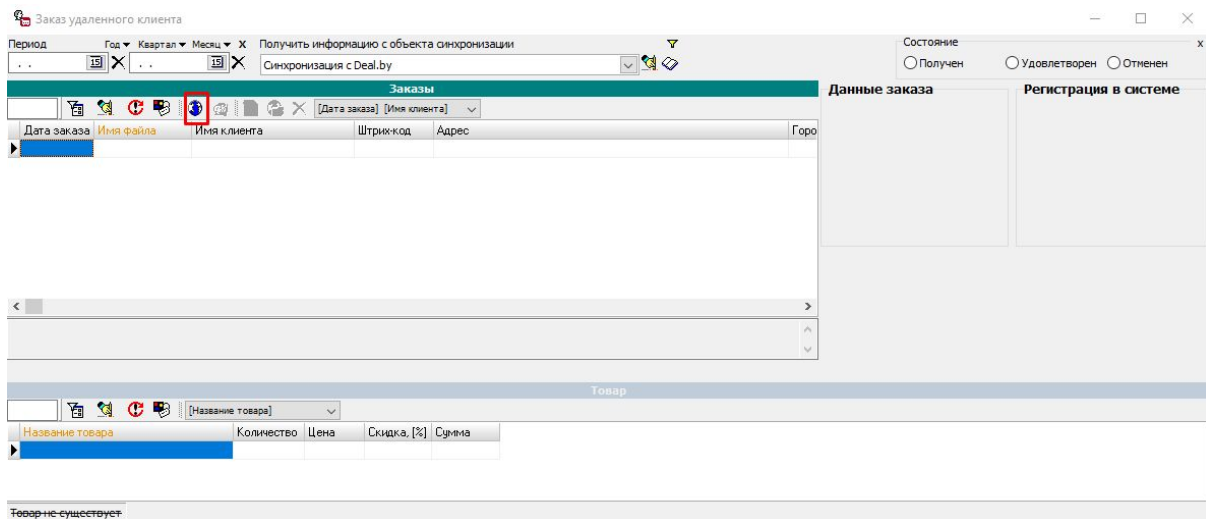
В журнале отображается список синхронизаций:

- **Результат:** успешно, не успешно;
- **Тип синхронизации:** по таймеру, синхронизация товаров, загрузка заказов;
- **Текст ошибок,** если они были.

После синхронизации, товары отобразятся на вашем сайте **tiu.ru**.

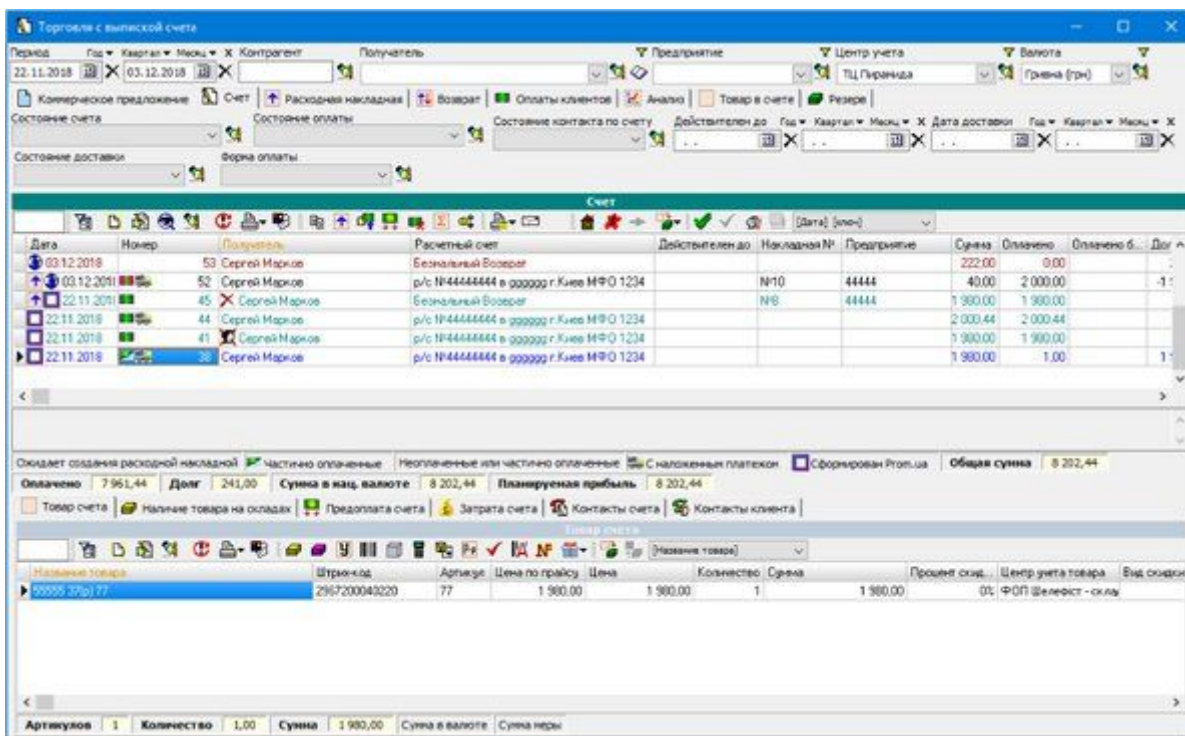
Работа с заказами из Tiu.ru в Торгсофт

Чтобы получить заказы из маркетплейса, зайдите в пункт меню **Документ - Заказ удаленного клиента - Получить информацию с объекта синхронизации**. В Торгсофт заказы загружаются по таймеру или по действию **Принять заказы**. Загружаются заказы только со статусом **Новый** или **Оплаченный**. После загрузки, заказы со статусом **Новый** получают на сайте статус **Принят**. Если мы загружаем оплаченный заказ, то по нему сразу создается счет с указанным на сайте способом оплаты.



Работа со счетами в Торгсофт

В **Торговле с выпиской счета**, счета сформированные от **tiu.ru** помечаются соответствующей пиктограммой.



- При полной оплате и переплате - статус заказа в интернет-магазине меняется на **Оплачен**.
- При оплате и отгрузке счета - статус в маркетплейсе меняется на **Оплачен и выполнен**.
- При отгрузке без оплаты счета - статус будет установлен на **Выполнен**.
- При оплате отгруженной расходной накладной - статус изменится на **Оплачен**.

Отмена заказа на tiu.ru в Торгсофт

Для отмены заказа необходимо нажать на кнопку **Отменить заказ** и указать причину отмены заказа из списка. Для причин **Изменилась цена, Недостаточно данных** или **Другое** поле **Сообщение** надо заполнить обязательно.

После отмены заказу присваивается соответствующий статус как в Торгсофт, так и на сайте.

