

Инструкция для клиентов, использующих POS-терминалы Ingenico от ПриватБанка.

По информации ПриватБанка по состоянию на 20.03.2018 г. POS-терминалы ПриватБанка работают по протоколу B-POS согласно описания «ECRCommX B-POS1- Unattended , doc.version 3.0.4 (2015-02-12)». Версия библиотеки ECRCommX.dll 1.8.3.0.

При регистрации терминала во внутренней базе ПриватБанка используются такие варианты протокола:

1. BPOS - работа терминала **без ожидания** подтверждения (confirm)
2. BPOS1 - работа терминала **с ожиданием** подтверждения от кассы

Согласно информации техподдержки ПриватБанка при обращении в оперцентр, они выставляют в базе именно протокол обозначенный как BPOS1.

В случае, если при оплате с помощью терминала печатается чек ОПЛАЧЕНО и возникает ошибка «Ошибка №3 Ошибка подключения», следует обратиться в техподдержку банка по POS терминалам по телефону 3700, по телефону, указанному на наклейке терминала (0 800500030), либо через сервисное меню терминала «Вызов банка» с просьбой проверить по какому варианту BPOS-протокола работает терминал. Если терминал настроен для работы по протоколу BPOS- **без ожидания** подтверждения, то попросить настроить его на работу по варианту протокола BPOS1 - работа терминала **с ожиданием** подтверждения от кассы.

После получения ответа от банка, что терминал настроен, следует зайти в меню терминала по клавише F2 и выбрать пункт «Загрузить параметры». После завершения загрузки перезагрузить терминал по питанию (отключить от сети на 3-5 сек и включить заново). После выполнения указанных действий терминал должен работать корректно.

При работе с банковским терминалом в случае, когда компьютер, к которому подключен банковский терминал подключается к компьютеру, на котором установлен Торгсофт, по RDP, в ряде случаев также может возникать ошибка «Ошибка №3 Ошибка подключения» или печататься чек «АННУЛИРОВАНО». Данная ошибка может возникать из-за нестабильного соединения по RDP и банк не гарантирует стабильной работы в таком случае. В качестве варианта решения возможен (начиная с версии Торгсофт 2018.2.0) вариант подключения терминала не через COM/USB, а по Ethernet. Для настройки подключения следует обратиться в техподдержку банка и попросить настроить терминал на работу по протоколу BPOS Ethernet. Для этого нужно будет передать банку следующую информацию:

1. IP-адрес устройства (терминала) в локальной сети
2. Маска подсети в формате XXX.XXX.XXX.XXX

3. Шлюз в формате XXX.XXX.XXX.XXX

4. Серийный номер устройства (терминала) — указан под задней крышкой

Кроме того, банк требует, чтобы касса и терминалы были в одной подсети. Возможен также вариант организации такого подключения с использованием VPN.

После получения ответа от банка, что терминал настроен, следует зайти в меню терминала по клавише F2 и выбрать пункт «Загрузить параметры». После завершения загрузки перезагрузить терминал по питанию (отключить от сети на 3-5 сек и включить заново). После выполнения указанных действий терминал должен работать корректно без использования COM/USB кабеля.

Проверка подключения терминала с помощью утилиты BankTerminalTest

Для проверки работы терминала с помощью данной утилиты следует указать соответствующие параметры настройки:

Тест терминала

Сумма 0,01 Протокол B-POS Выйти

Терминал

Тип подключения: COM/USB Ethernet Параметры подключения: COM порт 3 Скорость COM порта 9600 POSGetInfo

ПриватБанк

Подключение Операции Сервис

Операции

Требуется подтверждение операции (Confirm) Мерчант оплаты 1 Оплата

Игнорировать результат Confirm Мерчант возврата 1 Возврат

Разное

Получить информацию чека считывание всех параметров ReadCard

Лог Чек Информация о терминале

Очистить

Вариант совмещения по COM/USB с указанием номера COM-порта (номер COM-порта можно увидеть в диспетчере устройств)

Тест терминала

Сумма 0,01 Протокол B-POS Выйти

Терминал

Тип подключения: COM/USB Ethernet

Параметры подключения: IP адрес терминала 192.168.1.155 Порт 2000

POSGetInfo ПриватБанк

Подключение Операции Сервис

Сервис

Обозначение сервиса: REFUND PurchaseService

Индекс сервисного мерчанта: -1 Автоопределение

Строка параметров сервиса: 0054//

Разное

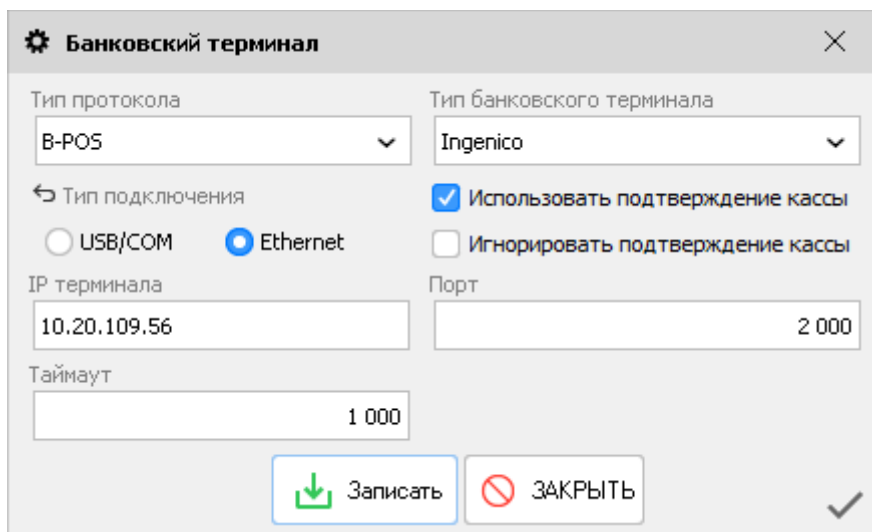
Получить информацию чека считывание всех параметров ReadCard

Лог Чек Информация о терминале

Очистить

Вариант совмещения по Ethernet (указывается IP-адрес терминала в локальной сети. Порт всегда 2000)

Подключение терминала в Торгсофт



Банковский терминал

Тип протокола: B-POS

Тип банковского терминала: Ingenico

Тип подключения: USB/COM Ethernet

Использовать подтверждение кассы:
Игнорировать подтверждение кассы:

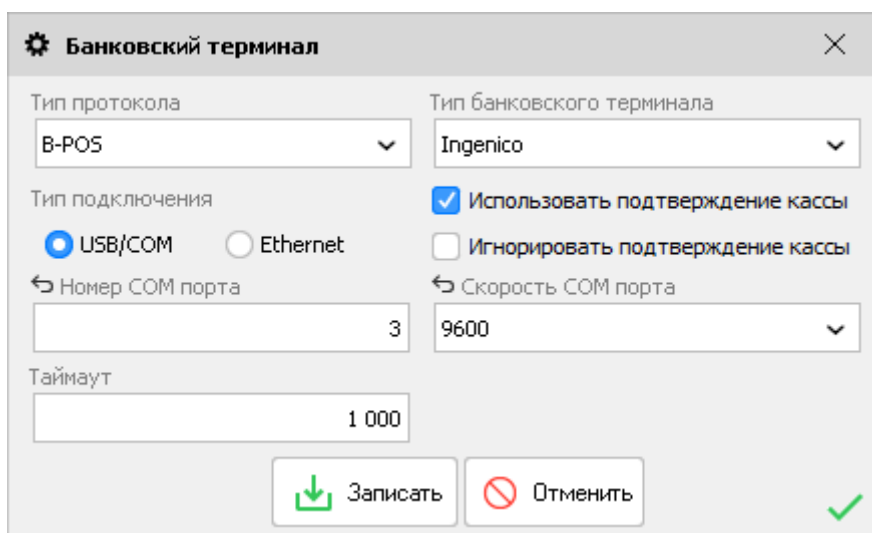
IP терминала: 10.20.109.56

Порт: 2 000

Таймаут: 1 000

Записать | ЗАКРЫТЬ

Форма настройки банковского терминала (совмещение по Ethernet)



Банковский терминал

Тип протокола: B-POS

Тип банковского терминала: Ingenico

Тип подключения: USB/COM Ethernet

Использовать подтверждение кассы:
Игнорировать подтверждение кассы:

Номер COM порта: 3

Скорость COM порта: 9600

Таймаут: 1 000

Записать | Отменить

Форма настройки банковского терминала (совмещение по COM/USB)

Мерчант банковского терминала

Порядковый номер мерчанта Расчетный счет

Приват банк

Описание мерчанта

Наименование мерчанта Тип операции

Оплата

Автоопределение номера мерчанта

Использовать сервис*

* - для терминалов по протоколу BPOS, WebSocket/JSON

Форма настройки мерчанта (операции) «Оплата» банковского терминала.

Мерчант банковского терминала

Порядковый номер мерчанта Расчетный счет

Приват банк

Описание мерчанта

Наименование мерчанта Тип операции

Возврат

Автоопределение номера мерчанта

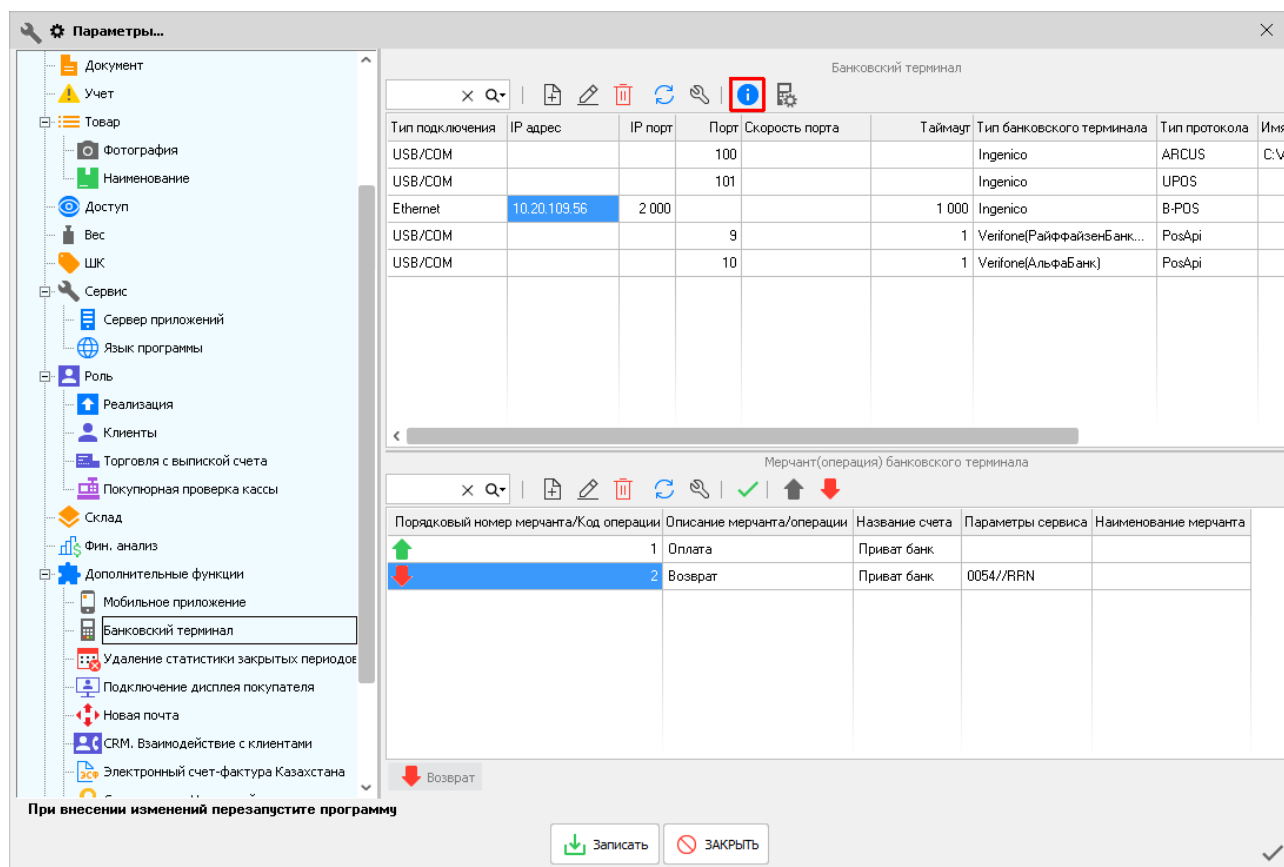
Использовать сервис*

Параметры сервиса

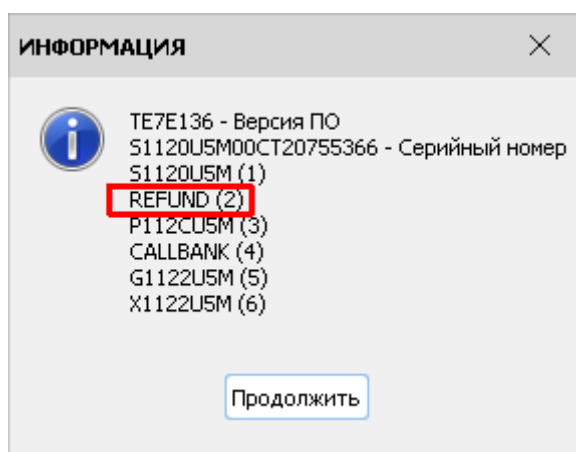
* - для терминалов по протоколу BPOS, WebSocket/JSON

Форма настройки мерчанта (операции) «Возврат» банковского терминала.

Возврат для терминалов Приватбанка обычно осуществляется через сервис. Параметры сервиса возврата всегда «0054//RRN». Номер мерчанта для возврата можно узнать с помощью действия «Получить информацию о терминале» на форме настройки банковского терминала:



При вызове данного действия (в случае успеха) будет отображено окно информации о банковском терминале с перечислением зарегистрированных мерчантов. Мерчант «Возврат» обычно отображается с именем «REFUND». В скобках указан его порядковый номер:



Информация о терминале

Примечание. Иногда при оплате на основной мерчант (S***0***) может возникать ошибка «Карта не обслуживается». Данная ситуация возможна, если подключена программа «Бонус+». В этом случае основной (торговый) мерчант используется для оплаты картами, которые не участвуют в программе «Бонус+», чаще всего это карты «чужих» банков. В этом случае следует завести 2 мерчанта для оплаты:

- основной мерчант для оплаты картами «чужих» банков;
- бонусный мерчант (L***2***) для оплат картами Приватбанка.

Но при этом следует иметь в виду, что при оплате на мерчант Бонус+ реальная сумма, которая поступит на счет будет рассчитана с учетом процента по программе Бонус+ и при возврате будет ошибка «Сумма возврата превышает сумму оплаты». Как вариант решения проблемы можно зарегистрировать на терминале второго торговца без «Бонус+».

При настройке мерчанта «Возврат» можно ввести его порядковый номер, как показано выше, либо настроить автоматическое получение номера мерчанта по наименованию. При этом поле «Порядковый номер мерчанта» следует оставить пустым:

Мерчант банковского терминала

Порядковый номер мерчанта

Расчетный счет

Приват банк

Описание мерчанта

Возврат

Наименование мерчанта

REFUND

Тип операции

Возврат

Автоопределение номера мерчанта

Использовать сервис*

Параметры сервиса

0054//RRN

* - для терминалов по протоколу BPOS, WebSocket/JSON

Записать

Отменить

Настройка автоматического получения номера мерчанта для возврата.