

Инструкция для клиентов, использующих POS-терминалы Ingenico

от

ПриватБанка.

По информации ПриватБанка по состоянию на 20.03.2018 г. POS-терминалы ПриватБанка работают по протоколу B-POS согласно описания «ECRCommX B-POS1- Unattended , doc.version 3.0.4 (2015-02-12)». Версия библиотеки ECRCommX.dll 1.8.3.0.

При регистрации терминала во внутренней базе ПриватБанка используются такие варианты протокола:

1. BPOS - работа терминала **без ожидания** подтверждения (confirm)
2. BPOS1 - работа терминала **с ожиданием** подтверждения от кассы

Согласно информации техподдержки ПриватБанка при обращении в оперцентр, они выставляют в базе именно протокол обозначенный как BPOS1.

В случае, если при оплате с помощью терминала печатается чек **ОПЛАЧЕНО** и возникает ошибка «Ошибка №3 Ошибка подключения», следует обратиться в техподдержку банка по POS терминалам по телефону 3700, по телефону, указанному на наклейке терминала (0 800500030), либо через сервисное меню терминала «Вызов банка» с просьбой проверить по какому варианту BPOS- протокола работает терминал. Если терминал настроен для работы по протоколу BPOS- **без ожидания** подтверждения, то попросить настроить его на работу по варианту протокола BPOS1 - работа терминала **с ожиданием** подтверждения от кассы.

После получения ответа от банка, что терминал настроен, следует зайти в меню терминала по клавише F2 и выбрать пункт «Загрузить параметры». После завершения загрузки перезагрузить терминал по питанию (отключить от сети на 3-5 сек и включить заново). После выполнения указанных действий терминал должен работать корректно.

При работе с банковским терминалом в случае, когда компьютер, к которому подключен банковский терминал подключается к компьютеру, на котором установлен Торгсофт, по RDP, в ряде случаев также может возникать ошибка «Ошибка №3 Ошибка подключения» или печататься чек «АННУЛИРОВАНО». Данная ошибка может возникать из-за нестабильного соединения по RDP и банк не гарантирует стабильной работы в таком случае. В качестве варианта решения возможен (начиная с версии Торгсофт 2018.2.0) вариант подключения терминала не через COM/USB, а по Ethernet. Для настройки подключения следует обратиться в техподдержку банка и попросить настроить терминал на работу по протоколу BPOS Ethernet. Для этого нужно будет передать банку следующую информацию:

1. IP-адрес устройства (терминала) в локальной сети
2. Маска подсети в формате XXX.XXX.XXX.XXX
3. Шлюз в формате XXX.XXX.XXX.XXX

4. Серийный номер устройства (терминала) — указан под задней крышкой

Кроме того, банк требует, чтобы касса и терминалы были в одной подсети. Возможен также вариант организации такого подключения с использованием VPN. После получения ответа от банка, что терминал настроен, следует зайти в меню терминала по клавише F2 и выбрать пункт «Загрузить параметры». После завершения загрузки перезагрузить терминал по питанию (отключить от сети на 3-5 сек и включить заново). После выполнения указанных действий терминал должен работать корректно без использования COM/USB кабеля.

Иногда при работе с терминалом ПриватБанка для карт «чужих» банков появляется сообщение «Ошибка №4: "Карта не обслуживается!"». Данная ошибка может возникать, если оплату проводят на «неправильный» мерчант (например, указан мерчант 3 — это основной мерчант для карт ПриватБанка). В таком случае оплату желательно проводить на мерчант 0, чтобы терминал предлагал возможный выбор по карте после её проведения на терминале либо сразу отправлять на мерчант 1.